

ชื่อเรื่อง **แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในภูมิภาคตะวันตก
เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย**

ผู้วิจัย **ทัศนีย์ นาคเสนีย์**

สาขาวิชา **การท่องเที่ยว**

ปีการศึกษา **2560**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจแหล่งท่องเที่ยว ลักษณะของการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ในภาคตะวันตก 2) ประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว และ ธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ ที่มีความเหมาะสมต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย 3) ศึกษาคุณลักษณะ พฤติกรรม ความต้องการ ความคาดหวัง และปัจจัยที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในเขตภูมิภาคตะวันตก และ 4) หาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในเขตภูมิภาคตะวันตก เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาแบบผสม ทั้งเชิงสำรวจ เชิงปริมาณ และ เชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบประเมิน และการประชุมกลุ่ม นำเสนอข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า ในภูมิภาคตะวันตก มีแหล่งท่องเที่ยว จำนวน 303 แห่ง แบ่งออกได้เป็น 8 ประเภท คือ 1) แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ 2) แหล่งท่องเที่ยวประเภทวัด/โบสถ์ 3) แหล่งท่องเที่ยวของชุมชน 4) พิพิธภัณฑ์ 5) แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร 6) สวนสัตว์ 7) สวนสนุก และ 8) สถานที่จำหน่ายอาหารเครื่องดื่ม จุดจำหน่ายของที่ระลึก ผลการประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว ในภูมิภาคตะวันตก ที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 173 แห่ง แหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพสูงมาก จำนวน 130 แห่ง นักท่องเที่ยวมีวัตถุประสงค์ในการเดินทางมาท่องเที่ยว มาเพื่อพักผ่อน เลือกลงมาเที่ยวในเขตภูมิภาคตะวันตก เพราะมีความน่าสนใจและมีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่หลากหลาย รับรู้ข้อมูลข่าวสารของแหล่งท่องเที่ยว จากการบอกเล่าของเพื่อนหรือญาติสนิทมากที่สุด และเคยเป็นผู้ที่เดินทางมาแล้ว (2-5 ครั้ง) เดินทางมากับครอบครัว ไม่พักค้าง ใช้จ่ายในการเดินทางมากที่สุด (เฉลี่ยครั้งละไม่เกิน 1,000 บาทต่อคน) มีความพึงพอใจในแหล่งท่องเที่ยวมากกว่าคาดหวังที่ตั้งไว้ ประทับใจในผู้คนในชุมชนแหล่งท่องเที่ยวมากที่สุด และแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในเขตภูมิภาคตะวันตก เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย มี 4 แนวทางคือ 1) การพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยว 2) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยว 3) การพัฒนาด้านการตลาดเพื่อส่งเสริมการขาย และ 4) พัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว

Research Title	The Guidelines for Health Tourism Development in the Western Region for the Senior Thai Tourists
Researcher	Tassanee Naksanee
Program	Tourism
Academic Year	2018

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to explore tourist attractions, service styles, and facilities of tourism and hospitality business 2) to evaluate the potential of tourist attractions and tourism and hospitality business which is suitable for health tourism of the senior Thai tourists 3) to study characteristics, behaviors, demands, expectations, and factors affecting to the traveling of senior Thai tourists 4) to seek the guidelines for health tourism development in the western region for the senior Thai tourists. Mixed method research - both quantitative and qualitative research - was used in this research procedure. The interview, questionnaire, assessment form, and group meeting were used as research instruments to collect data. Descriptive statistic and content analysis were used to present its data.

The research results found that there are 303 tourist destinations attractions in western region which can be categorized into 8 types as follows; 1) natural tourist destinations 2) temple/Buddhist temple destinations 3) communities tourist destinations 4) museums 5) agricultural destinations 6) zoos 7) amusement parks 8) beverage and souvenir shops. The result of potential evaluation of the tourist destinations in western region where are fit for senior Thai tourists found that 173 destinations were ranked in medium level. Another 130 destinations were ranked as highest potential attractions. The purposes of tourists were to travel and to recreate. They headed to western region because of its appeal and various natural tourist attractions. They received the tourism information by word-of-mouth from their closest friends or relatives. Moreover, they have ever been there before (2-5 times). They accompanied by their family, one-day trip. The highest expense in traveling per each trip was still less than 1,000 THB per person. Their satisfaction in tourist attractions was higher than their expectation. They were most impressed with the people in the community.

There were 4 guidelines for health tourism development in the western region for the senior Thai tourists, which were presented as follows; 1) development of tourism personnel 2) development of tourism products 3) development of marketing to support its selling 4) development of facilities in tourist attractions.