

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนในเขตจังหวัดราชบุรี
ผู้วิจัย	นางสาวเมตตา คงคากุล
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ศึกษา
ปีการศึกษา	2561

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนในเขตจังหวัดราชบุรี 2) เพื่อหาคุณภาพศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงฯ 3) เพื่อหาความพึงพอใจศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนฯ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคนิคการออกแบบเทคโนโลยีเสมือนจริงจำนวน 5 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัดราชบุรี จำนวน 5 ท่าน ได้มาด้วยวิธีการแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และนักท่องเที่ยวที่ใช้ศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา จำนวน 100 ท่าน ได้มาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยประกอบด้วย 1) ศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงฯ 2) แบบประเมินคุณภาพของศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงฯ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงฯ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การประเมินคุณภาพของศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงฯ โดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหาจากสำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัดราชบุรี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.68 และการประเมินคุณภาพของศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงฯ โดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านด้านเทคนิคการออกแบบเทคโนโลยีเสมือนจริง พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.24 และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้ศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.29

**Research Title**      The Development of tourist centers using Augmented Reality via Smart Phone to promote sustainable tourism in the Ratchaburi Province

**Researcher**            Miss. Metta Kongkakul

**Program**                Computer Education

**Academic Year**        2018

### ABSTRACT

The purposes of the research were 1) to develop of tourist centers using augmented reality via smart phone to promote sustainable tourism in the Ratchaburi Province, 2) to study quality of develop of tourist centers using augmented reality via smart phone to promote sustainable tourism in the Ratchaburi Province and 3) to study satisfaction of the user. The sample group consisted of two group including four technical experts, four experts from Ratchaburi travel agency, and 100 tourists who use tourist centers using augmented reality via smart phone to promote sustainable tourism in the Ratchaburi Province. Statistics used for analyzing were mean and standard deviation.

The research findings were as follows: the overall quality of the tourist centers using augmented reality by the technical experts of augmented reality was at very good levels in format data, content, usability, video and model. The overall quality of the tourist centers using augmented reality by the technical experts from Ratchaburi travel agency was at good levels in format data, content, usability, video and model. The satisfaction of users was at good levels in format data, content, usability, video and model.