



ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีการศึกษา 2564

สุทธิรักษ์ อ้วนศิริ และคณะ

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
และได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2566
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีการศึกษา 2564

สุทธิรักษ์ อ้วนศิริ และคณะ

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
และได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2566
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้าน
จอมบึง ปีการศึกษา 2564

ชื่อผู้วิจัย สุทธิรักษ์ อ้วนศิริ และคณะ

ปีการศึกษา 2565

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) และทำงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ จำนวน 287 คน จากจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 920 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.20 ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตโดยมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาด้วยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อสอบถามผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 27 ข้อ (เฉพาะหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต จำนวน 35 ข้อ)

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวมมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ± 0.48 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน จำแนกตามด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ± 0.46 2) ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ± 0.48 3) ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ± 0.48 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ± 0.47 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ± 0.49 และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ± 0.49 โดยปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุดเกิดจากการที่มหาวิทยาลัยได้มีการจัดการเรียนการสอนที่

กำหนดเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาอย่างชัดเจน มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในทุกด้าน และ คุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบัน คือ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน”

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงปีการศึกษา 2564 สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ

ขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่ได้สนับสนุนทุนวิจัยสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำหรับข้อมูลและจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณผู้บริหารและหัวหน้างานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่บัณฑิตปฏิบัติงาน สำหรับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ตอบคำถาม ผ่านทางช่องทางออนไลน์ผ่าน Google form หรือการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ซึ่งช่วยให้ได้ผลการศึกษาที่ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยหวังว่าผลของการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับการใช้เป็นข้อมูลในการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบตนเองสำหรับการวางแผนเพื่อใช้พัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการศึกษาที่เหมาะสม และเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตต่อไป

สุทธิรักษ์ อ้วนศิริ และคณะ

พฤษภาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	5
คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา.....	8
บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	30
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวม.....	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ.....	34
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามสาขาวิชา.....	48
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	129
สรุปผลการวิจัย.....	129
อภิปรายผล	132
ข้อเสนอแนะ.....	133
บรรณานุกรม.....	135
ภาคผนวก.....	139
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ/สาขาวิชา.....	25
3-2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	28
4-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม.....	31
4-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์.....	34
4-3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	37
4-4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	39
4-5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ.....	42
4-6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	44
4-7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย.....	46
4-8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการศึกษานปฐมวัย.....	48
4-9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ.....	51
4-10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและ คอมพิวเตอร์ศึกษา.....	53
4-11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาพลศึกษา.....	56
4-12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคณิตศาสตร์.....	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-27 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.....	93
4-28 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน.....	95
4-29 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานิติศาสตร์.....	97
4-30 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	99
4-31 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบัญชี.....	101
4-32 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	103
4-33 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการตลาด.....	105
4-34 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป.....	107
4-35 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล.....	109
4-36 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา.....	111
4-37 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต.....	113
4-38 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการไฟฟ้า.....	115
4-39 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย.....	117
4-40 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-41	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชามวยไทยศึกษาและการพลศึกษา.....	121
4-42	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์.....	123
4-43	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย.....	125

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาที่มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักพึ่งตนเองสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมทั้งเป็นพลังผลักดันประเทศชาติได้พัฒนาให้ก้าวทันประเทศที่เจริญแล้ว

การศึกษาระดับอุดมศึกษาไทยในปัจจุบันเป็นการพัฒนาบัณฑิตให้เกิดความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข สถาบันอุดมศึกษานับว่าเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตและทรัพยากรทางปัญญาที่สำคัญของประเทศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและประเทศ จึงทำให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันทางสังคมที่มีบทบาทสูงในการพัฒนาประเทศให้เกิดความเข้มแข็งเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ คู่คุณธรรม จึงส่งผลให้ระบบการจัดการศึกษาของไทยในปัจจุบันเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงคนมีการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่การแข่งขันในตลาดแรงงานมากขึ้น ทำให้สถานศึกษาต่าง ๆ มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา (พรทิพย์ เต็งเจริญ. 2555 : 1)

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่มีพันธกิจที่สำคัญคือ สร้างบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างมีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและมาตรฐานในการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยจึงได้มีการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาการสร้างบัณฑิตคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ท้องถิ่น และการพัฒนา ประเทศบนฐานทรัพยากรและศักยภาพของมหาวิทยาลัย

2. บัณฑิตที่มหาวิทยาลัยสร้างเป็นบัณฑิตคุณภาพ กล่าวคือ มีความรู้ความสามารถตามลักษณะวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีสุขภาพวะ มีทักษะชีวิต และดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้กำหนดตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนามหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานที่กำกับดูแลมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ร้อยละ/ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น (กอนนโยบายและแผนสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. 2565) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของคณะกรรมการ

อุดมศึกษาแห่งชาติที่กำหนดให้ทุกสถาบันติดตามประเมินผลคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ทั้ง 6 ด้าน ที่เป็นผลมาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ในขณะที่ยังเป็นนักศึกษา และมีผู้ใช้บัณฑิตเป็นผู้ประเมินผล โดยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร

จากเนื้อหาข้างต้น มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการประเมินความพึงพอใจบัณฑิต จึงได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้ใช้บัณฑิต และนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับถึงคุณภาพของบัณฑิตว่ามีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากน้อยเพียงใด รวมถึงการปรับปรุงเพื่อวางแผนในการสร้างบัณฑิตคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ รวมถึงให้มีมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับของสังคม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564

ขอบเขตของการวิจัย

1. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) จำนวน 920 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) ที่ได้รับการประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 287 คนคิดเป็นร้อยละ 31.20 ของจำนวนประชากรที่ศึกษา

3. ระยะเวลาในการศึกษา

เดือนมกราคม – พฤษภาคม พ.ศ. 2566

4. ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีตำแหน่งงานระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างาน หรือ ระดับปฏิบัติการ ในหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่ ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากกล่าวข้างต้น โดยจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ข้อมูลมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565)
2. ภาคปกติ หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เรียนแบบเต็มเวลาในเวลาราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
3. ภาคพิเศษ หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เรียนแบบเต็มเวลานอกเวลาราชการที่มหาวิทยาลัยและที่ศูนย์ให้การศึกษา
4. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชา รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้เข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ โดยผู้ใช้บัณฑิตจะต้องเป็นผู้พิจารณาหรือประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลักที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต)

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 โดยพิจารณาจากคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลัก 6 ด้าน ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในสถานประกอบการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลัก 6 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)

2. ทราบถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพื่อวางแผนงานในการดำเนินการวางแผนให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต

3. ทราบถึงข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
3. บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีการศึกษามาตั้งแต่ช่วงก่อนสงครามโลกครั้งที่ 1 โดยเกิดขึ้นในอังกฤษ ยุโรป รวมทั้งในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเรื่องที่สำคัญที่นิยมศึกษา ได้แก่ การมุ่งตอบคำถามที่ว่าทำอย่างไรจึงจะเอาชนะความจำเจและความน่าเบื่อของงานและช่วงต้น ศตวรรษที่ 20 มีการเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจ โดยการจ่ายค่าจ้างการทำงานเป็นรายชิ้น และมีช่วงเวลาในการพักจากการทำงาน การทำให้งานมีความแตกต่างหลากหลายกันออกไป เน้นการสร้างการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เป็นต้น ซึ่งการศึกษาความพึงพอใจก็ได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้น จนถึงปัจจุบันจากการสำรวจถึงแนวคิดเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจ” ของสจิวท ออสแคมป์ (อ้างถึงใน ธัญญารัตน์ บุญต่อ. 2552 : 41) พบว่าความพึงพอใจมีความหมายอยู่ 3 นัย คือ

- 1) ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะการณ์ที่ผลปฏิบัติจริงได้เป็นไปตามที่บุคคลได้คาดหวังไว้
- 2) ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
- 3) ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานได้เป็นไปตาม หรือตอบสนองต่อคุณค่าของบุคคล

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า พึงพอใจ หมายถึง รัก ชอบใจ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

นอกจากนี้ยังมีการให้นิยามจากนักวิชาการหลายท่าน ดังนี้

วัลภา ชายหาด (2532 : 22) ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจของประชากรที่มีต่อการบริการสาธารณะว่า หมายถึง ระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในลักษณะของการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า

สุทธิชาติ อำนวยรัตน์ (2543 : 11) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแบ่งออกเป็น 2 นัย คือ 1) ความหมายที่ยึดสถานการณ์การหลัก ให้ความหมายว่า “ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินสิ่งที่ได้รับภายหลังสถานการณ์หนึ่ง” 2) ความหมายที่ยึดประสบการณ์เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าเป็นหลัก โดย “ความพึงพอใจ เป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินภาพรวมทั้งหมดของประสบการณ์หลายอย่างเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือการบริการในระยะหนึ่ง” และได้ให้ความหมายความพึงพอใจของผู้บริโภค หมายถึง ภาวะการแสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์ซื้อและการใช้สินค้าและบริการและได้อธิบายความหมายเพิ่มเติมว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ภาวะที่แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์ ได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังหรือดีกว่าความคาดหวังของลูกค้าในทางตรงกันข้าม ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ภาวะการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางลบ ที่เกิดจากการเปรียบเทียบประสบการณ์ได้รับบริการที่ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้า

วฤทธิ สารฤทธิคาม (2548 : 32) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นปฏิกริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยแบ่งออกถึงทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกริยา

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนอง ตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

Maslow (1954 : 80-84) ได้เสนอทฤษฎี ลำดับขั้นความต้องการ (Theory of Need Gratification) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของ มาสโลว์ (Abraham H. Maslow) ซึ่งกล่าวไว้ว่ามนุษย์ทุกคนล้วนแล้วแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น และความต้องการของมนุษย์นี้มากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยที่มนุษย์จะต้องมีความต้องการในขั้นสูงๆ ถ้าความต้องการในขั้นได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจเสียก่อน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ในการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต นายจ้าง/จำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมาอธิบาย แม้ว่าทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมีหลายทฤษฎี แต่ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้าง คือ ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) โดยมาสโลว์เชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (Wanting Animal) และเป็นการยากที่มนุษย์จะก้าวไปถึงลำดับขั้นของความต้องการอย่างสมบูรณ์ ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์นี้ เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจ และได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่น ๆ ต่อไป ถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ คือ เป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่าง ๆ อยู่เสมอ ซึ่งมาสโลว์ได้เรียงลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้น ไปสู่ความ

ต้องการขั้นต่อไปไว้เป็นลำดับ (Maslow. 1970 : 46) ดังนี้

1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่มีอำนาจมากที่สุดและสังเกตเห็นได้ชัดที่สุดจากความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการที่ช่วยในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความอบอุ่น ตลอดจนความต้องการที่จะถูกระงับอวัยวะรับสัมผัส

2) ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้ว ซึ่งจะสังเกตได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็ก ๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็ก ๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือและต้องพึ่งพาอาศัยจากผู้อื่น

3) ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and Love Needs) เป็นความต้องการขั้นที่ 3 ที่บุคคลต้องการได้รับความรักและความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น ดังนั้นบุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้ง ไม่มีใครยอมรับ ถูกตัดขาดจากสังคม หรือการไม่มีเพื่อน เมื่อบุคคลได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นอย่างมีเหตุผลจนทำให้เกิดความพึงพอใจ

4) ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem Needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะแรกเป็นความต้องการนับถือตนเอง (Self-Respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่นและมีความเป็นอิสระ ทุกคนต้องการที่จะรู้สึกว่ามีคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่าง ๆ และลักษณะที่สองเป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (Esteem from Others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง การยอมรับ และความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำซึ่งทำให้รู้สึกว่าคุณค่าความสามารถของเขาได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

5) ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-Actualization Needs) เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ โดยบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถและศักยภาพของเขา อีกทั้งมีความปรารถนาที่จะพัฒนาตนเองให้มีพลังและแรงขับของตนเองที่จะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถใช้อธิบายความพึงพอใจของบุคคล ซึ่งมีความต้องการเป็นลำดับขั้นสูงขึ้นเรื่อย ๆ หากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาที่มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในลำดับขั้นสูงขึ้น การพัฒนาศักยภาพของตนเองก็ย่อมสูงขึ้น จึงส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้มากขึ้นเนื่องจากหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ประกอบด้วยบุคลากรจำนวนมากที่สำเร็จการศึกษาจากต่างมหาวิทยาลัยและต่างสถาบัน ซึ่งบุคลากรดังกล่าวต่างก็เป็นกำลังสำคัญต่อผลการดำเนินงานเป็นอย่างมาก และการดำเนินงานจะเป็นไปได้ด้วยดีนั้น ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา จะต้องมีความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร

เพราะเป็นองค์ประกอบที่สร้างความสำเร็จให้องค์การประการหนึ่ง และเป็นตัวสะท้อนที่สำคัญประการหนึ่งของการผลิตบัณฑิตในแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อส่งผลถึงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

3. การวัดระดับความพึงพอใจ

สรชัย พิศาลบุตร (2551 : 98-99) ได้กล่าวถึงการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ให้บริการว่าสามารถทำได้ 2 วิธี คือ

1) วัดจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือ ผู้ใช้บริการโดยตรง ทำได้โดยกำหนดมาตรวัดระดับความพึงพอใจที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการนั้น ๆ และกำหนดเกณฑ์ชี้วัดระดับความพึงพอใจจากผลการวัดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการนั้น ๆ

2) วัดจากตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการที่กำหนดขึ้น โดยการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ จากเกณฑ์กำลังระดับคุณภาพสินค้าหรือบริการที่กำหนดขึ้นนี้อาจใช้เกณฑ์คุณภาพระดับต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้น โดยผู้ให้บริการ ผู้ประเมินผลการให้บริการและมาตรฐานกลาง หรือมาตรฐานสากลของการให้บริการนั้น

สรุปความพึงพอใจคือ การทำให้ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่พอใจ ประทับใจ ตามที่ผู้รับบริการตั้งใจไว้หรือมากกว่าที่คิดไว้ การจะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจได้ หน่วยให้บริการต้องวางระบบโครงสร้างที่ดี สอดคล้อง สัมพันธ์กันทุกฝ่าย เช่น ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เข้าใจในหน้าที่และต้องมีการรักในการให้บริการด้านสถานที่สะอาดพื้นที่เหมาะสมกับการให้บริการ มีความเชื่อมั่นและมั่นใจเมื่อมารับบริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งจากองค์ประกอบอีกหลาย ๆ ด้าน ที่จะนำไปสู่จุดสูงสุดในเรื่องความพึงพอใจ

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 จึงกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ในการประเมินคุณภาพการศึกษานอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพการศึกษานอกของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 48 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพ

บัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึงความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินบัณฑิตใหม่ ที่ทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ มาแล้วตั้งแต่ 1-3 ปี โดยพิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงาน ของบัณฑิต 3 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา : 2554)

1. มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

วิจารณ์ พานิช (2552 : Online) ระบุว่า มาตรฐานผลการเรียนรู้ของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี มี 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

สามารถจัดการปัญหาทางด้านจริยธรรมและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ด้วยวิถีทางที่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้อย่างสอดคล้องกับค่านิยมพื้นฐานและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ แสดงออกถึงพฤติกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยมและการจัดลำดับความสำคัญ แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอและบูรณาการได้อย่างสมดุลเหมาะสมระหว่างวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ของกลุ่มเป็นตัวอย่างที่ดีต่อผู้อื่น ภาวะผู้นำในการทำงาน ในกลุ่มต่าง ๆ ในครอบครัว และชุมชน

1.2 ด้านความรู้

มีองค์ความรู้ในสาขาหรือสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ รู้หลักและทฤษฎีที่สัมพันธ์กัน ตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในสาขาวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้ที่เรียนในหลักสูตรวิชาชีพมีความคุ้นเคยกับพัฒนาการล่าสุดในระดับแนวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาหรือสาขาวิชาที่ศึกษา รวมทั้งตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ในหลักสูตรที่เตรียมนักศึกษาเพื่อปฏิบัติงานวิชาชีพ นักศึกษาจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ เทคนิค ข้อบังคับ รวมถึงวิธีการปรับปรุงให้ทันตามกาลเวลาเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา

มีความสามารถในการทรวิจัย เข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล ค้นหาแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่กว้างขวาง และประยุกต์ข้อสรุปเพื่อแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งที่แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องอาศัยคำแนะนำจากภายนอก สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนวทางใหม่ในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงองค์ความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้องประสบการณ์ภาคปฏิบัติ และผลกระทบที่ตามมาจากการตัดสินใจ สามารถประยุกต์ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้เหล่านี้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสาขาหรือสาขาวิชาที่เรียน สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้กระบวนการปฏิบัติงานที่ทำอยู่เป็นประจำได้อย่างเหมาะสม และแยกแยะสถานการณ์ที่ต้องการการแก้ไขปัญหาด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ พร้อมกับนำเอาความรู้ความเข้าใจใน

ภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้เพื่อสนองตอบต่อสถานการณ์เช่นนั้น

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่มที่มีสถานการณ์ไม่ชัดเจน และต้องการนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการดำเนินการแสดงออกซึ่งความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาที่ต้องการความสนใจ และกล่าวถึงปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รวมทั้งวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่อง

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อศึกษาปัญหาและข้อโต้แย้งแล้วสามารถระบุเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นประจำในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิด

2. คุณลักษณะของบัณฑิต

คำอธิบายคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีดังนี้ (สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา : 2554)

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง “การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม”

1) คุณธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- (1) ความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น
- (2) การประกอบอาชีพด้วยความสุจริต
- (3) พูดความจริง ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น
- (4) พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง
- (5) อื่น ๆ

2) จริยธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- (1) การควบคุมตนเอง
- (2) มีความซื่อสัตย์ และสุจริต ทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น
- (3) มีความรับผิดชอบ
- (4) ความมีวินัย

- (5) พึ่งตนเอง
 - (6) สำรวมทั้งกาย วาจา และใจ
 - (7) อื่น ๆ
- 3) จรรยาบรรณ พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น
- (1) มีความรับผิดชอบ อดทน อดกลั้น
 - (2) รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม
 - (3) มีความเสียสละ
 - (4) ขยันในการทำงาน
 - (5) อื่น ๆ

2.2 ด้านความรู้ หมายถึง “ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอ ข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) ระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้
- 2) สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้
- 3) สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ๆ ได้
- 4) อื่น ๆ

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง “ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) มีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบคิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้
- 2) มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้
- 3) สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้
- 4) อื่น ๆ

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง “ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม
- 2) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับฟังและชอบจากผลการปฏิบัติของตน
- 3) มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร
- 4) ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง

5) รักษาสาธารณสมบัติ

6) อื่น ๆ

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายถึง “ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และ สถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

1) มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และ แปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ

2) มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์

3) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร

4) อื่น ๆ

สำหรับหลักสูตรด้านครุศาสตร์บัณฑิตกำหนดให้มีการคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพิ่มอีก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยพิจารณาจากพฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

1) มีความสามารถในการเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสม

2) มีความสามารถด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้

3) มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้

4) มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน การดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ มีทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

5) มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

6) อื่น ๆ

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา : 2552)

1. ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดจน ความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง

2. ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัย คำแนะนำ แต่เพียงเล็กน้อย

3. ความสามารถในการค้นหา การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์

และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อสารวิเคราะห์ต่อผู้รับข้อมูล ข่าวสารกลุ่มต่าง ๆ

4. ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้น ๆ

บริบทของของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2497 เดิมมีชื่อว่า “วิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง” (Chombung Village Institute) ในระยะแรกวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง ได้เปิดสอนหลักสูตร 5 ปี โดยรับนักศึกษาทุนจากถิ่นทุรกันดารทั่วประเทศที่สำเร็จระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 เข้าเรียน เมื่อสำเร็จแล้วจะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) เมื่อ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2513 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศยกฐานะวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึงเป็น วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง และได้มีการรับนักศึกษาทั่วไปที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 เข้าเรียนหลักสูตร 2 ปี เมื่อสำเร็จแล้วได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาก่อนด้วย ในปีเดียวกันนี้ วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงได้เริ่มเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาหรือเทียบเท่า เข้าเรียนหลักสูตร 2 ปี

พ.ศ. 2521 วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง ได้เริ่มเปิดสอนระดับปริญญาตรีตามหลักสูตรสภาการฝึกหัดครู ในระยะแรกได้เปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูงหรือเทียบเท่าเข้าเรียน และในปีเดียวกันนั้น วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนตามโครงการการศึกษาอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ (อ.ค.ป.) ซึ่งเป็นโครงการร่วมมือระหว่างกรมการฝึกหัดครูและหน่วยงานผู้ใช้ครู โดยมุ่งที่จะพัฒนาวิทยฐานะครูให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการอบรมตามโครงการนี้ จะได้รับการศึกษาอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) และหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ ทำให้วิทยาลัยไม่สามารถที่จะรับนักศึกษาทุนในอัตราเงินเท่าเดิม (2,500 บาทต่อคนต่อปี) ได้ ดังนั้นวิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงจึงได้เลิกรับนักศึกษาทุนในปีการศึกษา 2521 ด้วยความเห็นชอบของกรรมการฝึกหัดครู

พ.ศ. 2522 วิทยาลัยได้งดเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา ทั้งนี้เพื่อสนองต่อนโยบายของกรรมการฝึกหัดครู เนื่องจากความต้องการครูในระดับนี้ลดน้อยลง

พ.ศ. 2523 วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ตามหลักสูตรของสภาการฝึกหัดครู โดยรับผู้สำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าเข้าเรียน เมื่อสำเร็จแล้วจะได้รับวุฒิปริญญาครุศาสตรบัณฑิต เช่นเดียวกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั่วไป

พ.ศ. 2526 วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนหลักสูตรเทคนิคการอาชีพตามหลักสูตรสภาการฝึกหัดครู

พ.ศ. 2519 เพิ่มเติมพุทธศักราช 2525 โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเข้าเรียนใน ภาคสมทบ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วจะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง ซึ่งวิทยาลัยเปิด

สอนนักศึกษาภาคสมทบได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้น

พ.ศ. 2527 วิทยาลัยได้เปิดสอนเทคนิคการอาชีพสำหรับนักศึกษาภาคปกติ ผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิทยาลัยเปิดสอนหลักสูตรนี้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้น

พ.ศ. 2528 วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนระดับอนุปริญญาด้านวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ตามหลักสูตรของสภาการฝึกหัดครู พ.ศ. 2528 โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเข้าเรียน 2 ปี เมื่อสำเร็จแล้วจะได้รับวุฒิปริญญาวิทยาศาสตร (อ.วท.) หรืออนุปริญญาทางศิลปศาสตร์ (อ.ศศ.) ในปีเดียวกันนี้ วิทยาลัยได้ปฏิบัติตามนโยบายของกรมการฝึกหัดครู คือ งดรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง และงดสอนตามโครงการ อคป. และได้เริ่มเปิดสอนตามโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.)

พ.ศ. 2530 วิทยาลัยได้ขยายการเปิดสอนวิชาการอื่นจากระดับอนุปริญญาไปจนถึงระดับปริญญาตรี สำหรับสายวิชาชีพครูก็ยังคงเปิดสอนตามปกติ

พ.ศ. 2531 ถึง พ.ศ. 2534 วิทยาลัยได้ปฏิบัติตามนโยบายของกรมการฝึกหัดครูและเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ คือ ลดปริมาณการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาสายวิชาชีพครูลง เพิ่มปริมาณการผลิตบัณฑิตระดับปริญญา และนักศึกษาระดับอนุปริญญาสาขาวิชาการอื่น ๆ ให้มากขึ้น ในหลายสาขาวิชา

พ.ศ. 2528 วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงได้รวมกลุ่มกับวิทยาลัยครูภาคตะวันตก 4 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาลัยครูนครปฐม วิทยาลัยครูเพชรบุรี และวิทยาลัยครูกาญจนบุรี และเรียกชื่อใหม่เป็น “วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง สหวิทยาลัยทวารวดี”

พ.ศ. 2530 วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงได้เปิดสอนนักศึกษาโครงการครูทายาท ซึ่งเป็นโครงการร่วมระหว่างสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติกับกรมการฝึกหัดครูให้เรียนในระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาการศึกษาศรีวิชัย และโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ต่อมาในปีการศึกษา 2534 กรมสามัญได้เข้าร่วมโครงการนี้ วิทยาลัยได้รับการคัดเลือกให้สอนนักศึกษาครูทายาทสายมัธยมศึกษา โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และอุตสาหกรรมศิลป์ (สาขาก่อสร้างและอิเล็กทรอนิกส์) ในปีการศึกษา 2535 ได้เปิดสอนนักศึกษาครูทายาทสายประถมศึกษาโปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ และสายมัธยมศึกษาโปรแกรมวิชาดนตรี

การผลิตบัณฑิตในช่วงปี พ.ศ. 2535 – 2539 ได้วางแผนให้สอดคล้องกับนโยบายในแผนการพัฒนาศึกษาระยะที่ 7 ตามกรอบและทิศทางของกรมการฝึกหัดครูที่เน้นให้วิทยาลัยครูเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น โดยผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาครุศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เป็นสัดส่วน 40 : 30 : 30 ตามลำดับ

เนื่องจากวิทยาลัยครูเป็นสถาบันการศึกษาและวิจัย ผลิตบัณฑิตในสาขาต่าง ๆ ได้แก่ ครุศาสตร์ บัณฑิต วิทยาศาสตร์บัณฑิต และศิลปศาสตร์บัณฑิต แต่บุคคลทั่วไปยังเข้าใจผิดว่าผู้ที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยครูต้องประกอบอาชีพครูเท่านั้น ทำให้ผู้จบการศึกษาในสาขาอื่น ขาดโอกาสในการหางานทำ และ

ในบางครั้งเกิดความเข้าใจผิดคิดว่า “วิทยาลัยครู” มิได้เป็นสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจถูกต้องและเกิดประโยชน์แก่นักศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้นำความกราบบังคมทูล พระกรุณา ทราบฝ่าละอองธุลีพระบาท แล้วทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ “สถาบันราชภัฏ” แก่ วิทยาลัยครูเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2537 สภาผู้แทนราษฎรได้ให้ความเห็นชอบร่าง พ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ และวุฒิสภาได้ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2537 ต่อมาเมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ.2538 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา โดยนายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รับสนองพระบรมราชโองการ และมีผลบังคับใช้ในวันที่ 25 มกราคม 2538

ปีการศึกษา 2539 และ 2540 สภาประจำสถาบัน คณะกรรมการบริหารสถาบัน อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในท้องถิ่น ได้ร่วมกันร่างคำปณิธานของสถาบัน เพื่อใช้เป็นปรัชญาและแนวทางการดำเนินงานของสถาบัน

ปีการศึกษา 2542 อาจารย์และข้าราชการของสถาบันได้ร่วมกันจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบัน ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากสภาประจำสถาบัน เพื่อใช้เป็นแผนและเป้าหมายที่ชัดเจนใน การพัฒนาสถาบัน ในระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2543 – 2546)

ปีการศึกษา 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 9 ได้ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้า โปรดกระหม่อมลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 1 ตอนที่พิเศษ 23ก เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 มีผลให้สถาบันราชภัฏ ทุกแห่งทั่วประเทศเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ.2547 สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จึงมีฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” ตามพระราชบัญญัตินั้นเป็นต้นมา

บริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นสถานศึกษาในท้องถิ่นที่มุ่งเน้นการตามแนวความคิดเกี่ยวกับ “วิทยาลัยหมู่บ้าน” ของประเทศตุนจี ดำเนินการภายใต้จุดมุ่งหมาย 4 ประการ คือ (แผนกลยุทธ์พัฒนามหาวิทยาลัย 4 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2561-2564 : 7)

1. เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนครูในชนบทที่ต้องการพัฒนา โดยคัดเลือกนักเรียนในถิ่นทุรกันดาร เข้าศึกษาเป็นอันดับแรก เมื่อศึกษาสำเร็จแล้วให้กลับไปพัฒนาท้องถิ่นของตน
2. เพื่อปลูกฝังนักศึกษาครูให้มีความรักในอาชีพครู โดยจัดการศึกษาผ่านกระบวนการฝึกทำงาน หลากหลายรูปแบบในมหาวิทยาลัย สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริงอย่างชำนาญ
3. เพื่อให้ นักศึกษาครูรู้จักปฏิบัติตนในการเข้าสังคมโดยอยู่ร่วมกันแบบประชาธิปไตย คือ การเคารพนับถือ ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีสติและใช้ปัญญา
4. เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการศึกษาในท้องถิ่นใกล้เคียง

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีหน่วยงานจัดการศึกษา 5 คณะ และ 1 วิทยาลัย คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย เปิดสอน นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

การผลิตและการพัฒนาครู

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้มีการดำเนินการในการผลิตนักศึกษาวิชาชีพครูให้ได้มาตรฐานวิชาชีพ มีจิตวิญญาณความเป็นครูและมีลักษณะที่ท้องถิ่นต้องการ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. พัฒนาระบบการจัดการศึกษาวิชาชีพครูและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการผลิตและพัฒนาครู
2. การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีความเป็นครูมืออาชีพ โดยมุ่งที่จะพัฒนาเป็นสถาบันต้นแบบของการผลิตครู การพัฒนาอาจารย์ การจัดให้มีศูนย์พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในท้องถิ่นโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน
3. การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพ (PLC)
4. พัฒนานักศึกษาวิชาชีพครูให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนรู้แบบ active learning
5. การพัฒนาบุคลิกภาพและปลูกจิตสำนึกความเป็นครู

การยกระดับคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตให้มีมาตรฐานตามข้อเรียกร้องของสาขาวิชาและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. สาขาวิชามีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดคุณลักษณะและคุณภาพของนักศึกษา การจัดทำแผนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
2. มุ่งให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติและเรียนรู้จากการปฏิบัติในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง โดยมีการทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างมหาวิทยาลัย ร่วมกับ หน่วยงาน ชุมชน หรือโรงเรียนต่าง ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้น และการเตรียมความพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา
3. มุ่งพัฒนาความรู้ เจตคติ และความสามารถของอาจารย์ในการจัดการสอน โดยเน้นทักษะในด้านการสอนแบบ active learning
4. การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.
5. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อการศึกษา และการบริหารจัดการ โดยดำเนินการดังนี้

1. พัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่มีความยืดหยุ่น หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม และพอเพียงต่อการใช้งาน
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน ให้มีการทำงานในลักษณะของการเชื่อมโยงเพื่อสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย
5. การพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษาในมิติด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น โดยดำเนินการดังนี้

1. ส่งเสริมความรักสามัคคีและการเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่นในพื้นฐานของสังคมประชาธิปไตย
 2. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและกีฬาของท้องถิ่นให้เป็นที่แพร่หลายในระดับชาติ
 3. ส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีบทบาทในด้านต่าง ๆ ของกิจกรรมกีฬา ได้แก่ กิจกรรมมาราธอน กิจกรรมเดินวิ่งของนักเรียนและเยาวชน การว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชน
- จากการศึกษาบริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พอสรุป ได้ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นสถาบันการศึกษาที่มีอายุการดำเนินงานยาวนานกว่า 60 ปี โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้กับประเทศชาติในด้านการเป็นครูที่ดี มีความรู้ มีทักษะ และมีความรักในวิชาชีพ รวมทั้งเพื่อเป็นศูนย์กลางด้านวิชาการสำหรับการพัฒนาท้องถิ่น ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานจัดการศึกษา 5 คณะ และ 1 วิทยาลัย คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

ในการดำเนินการพัฒนานักศึกษาด้านวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการศึกษา วิชาชีพครู มุ่งพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีความเป็นครูมืออาชีพ โดยการพัฒนาอาจารย์ การจัดตั้ง ศูนย์พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาการร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นด้วยการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพ (PLC) การมุ่งพัฒนานักศึกษาวิชาชีพครูให้มุ่ง

สู่ความเป็นเลิศ ในด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนรู้แบบ active learning ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลิกภาพ และปลูกจิตสำนึกความเป็นครู

ในด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้วยการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อการใช้งาน ควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังเตรียมบัณฑิตในมิติด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสและส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น ในบทบาทในด้านต่าง ๆ ของกิจกรรมกีฬา และวัฒนธรรม เช่น งานมาราธอน กิจกรรมเดินวิ่งของนักเรียน และเยาวชน กิจกรรมว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชน เป็นต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2552) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2552 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 และความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.16 และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.13 ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านการปฏิบัติงานในเรื่องการนำความรู้ความสามารถที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงมากที่สุด รองลงมา คือ การทำงานเป็นทีม/การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการพูดติดต่อประสานงาน ตามลำดับ ส่วนการพัฒนา ด้านคุณภาพบัณฑิต ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ควรพัฒนาในเรื่องของความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณมากที่สุด รองลงมาคือ ควรพัฒนาความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และความกระตือรือร้น ตามลำดับ

หฤทัย อาชากิจ และเปรมศักดิ์ อาชากิจ (2553) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต และศึกษาความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา รุ่นปีการศึกษา 2551 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และศิลปศาสตร์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) และพบว่าในเขตพื้นที่ที่แตกต่างกัน ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตไม่แตกต่างกัน ประเภทของนายจ้างที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตโดยภาพรวมแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีความแตกต่างเฉพาะด้านความสามารถพื้นฐานและทักษะในการปฏิบัติงาน และด้าน

บุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว แต่ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อวิชาชีพไม่มีความแตกต่างกัน

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2554) ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงาน ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2554 ผล การศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.94 (ร้อยละ 78.80) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (ร้อยละ 83.00) รองลงมา ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 (ร้อยละ 80.40) ด้าน ทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 (ร้อยละ 78.80) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 (ร้อยละ 77.00) และด้านความรู้ มี ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 (ร้อยละ 75.00) โดยผู้ประกอบการได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมคุณภาพ บัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ความรู้ด้านทฤษฎี และทักษะด้านวิชาชีพ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2552 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต ร้อยละ 81.20 ค่าคะแนน 4.06 จาก คะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก และในส่วนของความพึงพอใจภาพรวมที่สะท้อน คุณลักษณะเด่นตามอัตลักษณ์ และบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นมีความพึงพอใจ ร้อยละ 83.94 ค่าคะแนน 4.20 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย คณะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจแต่ละคณะอยู่ระหว่างร้อยละ 80.14 - 82.72 ค่าคะแนนระหว่าง 4.01 - 4.14 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก

ผ่องใส ถาวรจักร์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ลำดับแรกคือ ด้านทักษะทางปัญญา รองลงมา ได้แก่ ด้าน พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ 2) นายจ้างเพศชายมีระดับความพึง พพอใจสูงกว่าเพศหญิง นายจ้างที่อายุ 45-49 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น นายจ้างที่มีการศึกษา ระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจสูงกว่าระดับปริญญาตรี เจ้าของกิจการมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอื่น และหน่วยงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจสูงกว่าหน่วยงานอื่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ลำดับแรกคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมา ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี และด้านความรู้ ตามลำดับ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ปีที่เข้า 2555) จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559 ผลการศึกษา พบว่า บัณฑิตมีผลการประเมินความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.81, 4.67, 4.67, 4.80 และ 4.67 คะแนน ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่ทำงานในแผนกอื่น ๆ และผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็น 4.72 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับมาก

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (2562) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติจากผู้บัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 778 คน พบว่า โดยภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านทักษะทาง ปัญญาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเพิ่มเติม คือ บัณฑิตส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถ มีความประพฤติที่ดีงาม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในางานได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีน้ำใจและให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาที่สอน มีความสามารถในการจัดทำสื่อการสอน แต่มีบัณฑิตบางส่วนขาดความสามารถในการวางแผนการทำงาน ขาดทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ขาดความรู้ด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน และขาดความรู้ด้านการวัดและประเมินผล

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (2563) ได้สำรวจความคิดเห็น หรือระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2561 จากผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 3,247 คน โดยมีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามความเห็นที่มีต่อบัณฑิตในคุณลักษณะบัณฑิตด้านต่างๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

จำนวน 1,044 คน คิดเป็นร้อยละ 32.15 พบว่า ในภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในภาพรวม ในคุณลักษณะรวมทั้ง 7 ด้านในระดับมาก ด้วยระดับคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 หรือคิดเป็นร้อยละ 83.40 สำหรับด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นในระดับสูงที่สุดคือ ด้านที่ 1 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 รองลงมา ด้านที่ 7 ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : "สร้างสรรค์ สามัคคี สำนึกดีต่อสังคม" ค่าเฉลี่ย 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.00 ด้านที่ 4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85 ด้านที่ 5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.40 ด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60 ด้านที่ 2 ด้านความรู้วิชาการ วิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.08 คิดเป็นร้อยละ 81.60 และด้านที่ 6 ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.71 คิดเป็นร้อยละ 74.20 ตามลำดับ

ทรงเกียรติ อิงคามระธร และคณะ (2563) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บัณฑิตที่ได้งานทำในหน่วยงานจำนวน 608 คน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 512 คน คิดเป็นร้อยละ 84.21 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถามแบบผสมผสานระหว่างคำถามแบบปลายปิด มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามแบบปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตในภาพรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.51 ± 0.35

กฤษดา กฤตเมธกุล และคณะ (2564) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์) โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2562 และทำงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ จำนวน 591 คน ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ผู้ใช้บัณฑิตโดยมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ผลการศึกษาโดยภาพรวมมหาวิทยาลัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ± 0.52 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ± 0.54 อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ± 0.51 อยู่ในระดับมาก 3) ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ± 0.50 อยู่ในระดับมาก 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ± 0.51

อยู่ในระดับมากที่สุด 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ± 0.53 อยู่ในระดับมากที่สุด และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ± 0.47 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี (2564) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 5 ด้าน จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 5,525 คน แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 673 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 12.18 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 3.97 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็น อันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มี ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มี ค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.88 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.80

กฤษฎา กฤตเมธกุล และคณะ (2565) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2563 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต) โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2563 และทำงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ จำนวน 416 คน ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวมมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ± 0.54 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน จำแนกตามด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ± 0.54 2) ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ± 0.55 3) ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ± 0.55 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ± 0.53 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ± 0.55 และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ± 0.51

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (2565) รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2564 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2564 ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี 2) เพื่อ

ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2564 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านชื่อเสียง มีวินัย และใฝ่เรียนรู้ ผลการสำรวจ พบว่า ในปีการศึกษา 2564 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 1,803 คน ปริญญาโท จำนวน 34 คน รวมทั้งสิ้น 1,837 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,410 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 1,202 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 739 คน คิดเป็นร้อยละ 40.22 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อ คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) จำนวน 920 คน โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บัณฑิตที่มีงานทำและได้รับการประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ข้อมูลมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาและต้องมีจำนวนมากกว่าร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา โดยการศึกษาครั้งนี้ มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 31.17 จำแนกจำนวนตามคณะและสาขาวิชา ดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ/สาขาวิชา

คณะ/สาขาวิชา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	154	48	31.17
1. การศึกษาปฐมวัย	28	9	32.14
2. ภาษาอังกฤษ	57	20	35.09
3. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา	16	5	31.25
4. พลศึกษา	53	14	26.42
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	208	68	32.69
5. คณิตศาสตร์	72	23	31.94
6. วิทยาศาสตร์ทั่วไป	48	10	20.83
7. คอมพิวเตอร์ศึกษา	33	13	39.39
8. ชีววิทยา	17	4	23.53

คณะ/สาขาวิชา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
9. ฟิสิกส์	15	7	46.67
10. เทคโนโลยีแปรรูปอาหาร	4	2	50.00
11. เทคโนโลยีสารสนเทศ	6	2	33.33
12. สัตวศาสตร์	4	2	50.00
13. วิทยาการคอมพิวเตอร์	9	5	55.56
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	305	91	29.84
14. ภาษาไทย	55	23	41.82
15. สังคมศึกษา	31	13	41.94
16. ภาษาจีน	40	16	40.00
17. ศิลปศึกษา	24	5	20.83
18. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	9	2	22.22
19. นิติศาสตร์	41	9	21.95
20. รัฐประศาสนศาสตร์	87	19	21.84
21. การพัฒนาชุมชน	18	4	22.22
คณะวิทยาการจัดการ	155	43	27.74
22. นิเทศศาสตร์	7	2	28.57
23. การท่องเที่ยวและการโรงแรม	18	4	22.22
24. การบัญชี	48	10	20.83
25. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	6	2	33.33
26. การตลาด	40	13	32.50
27. การจัดการทั่วไป	33	11	33.33
28. การจัดการธุรกิจดิจิทัล	3	1	33.33
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	50	20	40.00
29. เทคโนโลยีโยธา	7	4	57.14
30. เทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต	7	2	28.57
31. เทคโนโลยีไฟฟ้า	23	6	26.09
32. เทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย	11	6	54.55
33. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	2	2	100.00
วิทยาลัยมวยไทยและการแพทย์แผนไทย	48	17	35.42

คณะ/สาขาวิชา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
34. มวยไทยศึกษาและพลศึกษา	16	6	37.50
35. สาธารณสุขศาสตร์	29	9	31.03
36. การแพทย์แผนไทย	3	2	66.67
รวม	920	287	31.20

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 สร้างและพัฒนาขึ้นโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป แบ่งเป็น

1. ข้อมูลบัณฑิต (ผู้รับการประเมิน) ประกอบด้วย

- 1.1 ชื่อ-สกุล
- 1.2 คณะที่จบการศึกษา
- 1.3 สาขาวิชาที่จบการศึกษา
- 1.4 ระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน

2. ข้อมูลผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วย

- 2.1 จำนวนบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่ทำงานในหน่วยงานของท่าน
- 2.2 ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2.3 ลักษณะของหน่วยงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีจำนวน 35 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 ข้อ
2. ด้านความรู้ จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 6 ข้อ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)

ตารางที่ 3-2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	รายละเอียด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น 1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น 1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ 1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น 1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม 1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
2. ด้านความรู้	2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานใน ภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ 2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้ 2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา 2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความ ได้ 2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ 3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดัน ได้ 3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ 3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน 3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับ รับผิดชอบ	4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมี อุปสรรคใด ๆ ก็ตาม 4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผล การปฏิบัติของตน 4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือ องค์กร 4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง 4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	รายละเอียด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล 5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข 5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร 5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร 6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน 6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ 6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้ 6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน 6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน 6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

1. ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ งานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

2. สร้างแบบสอบถาม

3. หาคคุณภาพเครื่องมือด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านเพื่อให้ข้อพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและคุณลักษณะตามโครงสร้างที่กำหนด และนำข้อคิดเห็นทั้งหมดมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (index of item-objective congruence: IOC) โดยเลือกใช้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยผลการศึกษาได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.67-1.00

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือมีดังต่อไปนี้

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล ชูเมือง | ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา |
| 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ รักษาวงศ์ | อาจารย์ประจำสาขาวิชาฟิสิกส์ |
| 3) ว่าที่ร้อยโทศุภกฤษ สุขเจริญ | อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า |

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. รวบรวมข้อมูลผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564
2. จัดทำฐานข้อมูลรายชื่อและที่อยู่หน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต
3. ดำเนินการขอข้อมูลผู้ใช้บัณฑิตโทรศัพท์และแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ Google Form
4. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตทางทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโทรศัพท์และแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ Google Form
6. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลในขั้นต้น

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Software) เพื่อวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD) ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อความแบบปลายเปิด แล้วนำผลการประมวลมาวิเคราะห์

ในส่วนของแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีการกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

และแปลความหมายข้อมูล ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวม

2) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามสาขาวิชา

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวม

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า บัณฑิตได้รับการประเมิน จำนวน 287 คน จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งงานระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างาน หรือ ระดับปฏิบัติการ ในหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่ ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากกล่าวข้างต้น แสดงข้อมูลดังตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.69	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.45	0.50	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.77	0.42	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.71	0.46	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.71	0.46	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.78	0.41	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.74	0.45	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.67	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ	4.43	0.50	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.80	0.42	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบ มา	4.70	0.46	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับ ใจความได้	4.69	0.46	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.71	0.46	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.67	0.48	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.44	0.51	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.78	0.43	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่าง สม่ำเสมอ	4.68	0.47	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.68	0.47	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.44	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.69	0.47	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.46	0.51	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และ รับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.76	0.44	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.69	0.47	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.75	0.44	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.76	0.44	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.72	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.66	0.49	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.41	0.51	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.81	0.39	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.75	0.46	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.66	0.48	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.66	0.50	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.71	0.49	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.46	0.53	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.83	0.43	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.75	0.47	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.70	0.50	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.75	0.48	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.70	0.50	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.70	0.47	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.80	0.42	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.68	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ± 0.48 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ

รับผิดชอบ 4) ด้านความรู้ 5) ด้านทักษะทางปัญญา และ 6) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ แสดงดังตารางที่ 4-2 ถึง ตารางที่ 4-7

1. คณะครุศาสตร์

ตารางที่ 4-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.66	0.48	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.33	0.48	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.75	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.67	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.65	0.48	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.81	0.39	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.75	0.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.65	0.51	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.31	0.51	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.79	0.46	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.75	0.48	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.67	0.48	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.73	0.49	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.60	0.52	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.19	0.45	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.79	0.46	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.73	0.45	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.60	0.49	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.69	0.51	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.65	0.53	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.46	0.54	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.67	0.56	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.65	0.53	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.63	0.53	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.79	0.46	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.69	0.51	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.64	0.51	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.21	0.46	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.85	0.36	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.81	0.45	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.63	0.53	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.71	0.50	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.66	0.51	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.25	0.48	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.83	0.43	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.75	0.48	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.65	0.53	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.69	0.51	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.75	0.48	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.54	0.50	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.79	0.41	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.64	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะครุศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64 ± 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4) ด้านความรู้ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะทางปัญญา

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตารางที่ 4-3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.75	0.43	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.53	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.84	0.37	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.84	0.37	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.81	0.40	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.75	0.44	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.76	0.43	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.75	0.43	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.69	0.47	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.81	0.40	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.74	0.42	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.78	0.42	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.74	0.44	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.71	0.48	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.60	0.52	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.79	0.44	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.66	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.68	0.50	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.81	0.40	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.75	0.44	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.57	0.50	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.82	0.38	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.71	0.46	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.84	0.37	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.79	0.41	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.75	0.47	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.70	0.48	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.62	0.52	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.81	0.40	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.74	0.48	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.66	0.48	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.68	0.50	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.69	0.50	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.56	0.54	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.81	0.44	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.68	0.51	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.67	0.51	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.72	0.49	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.65	0.52	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.72	0.45	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.70	0.50	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.72	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72 ± 0.46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4) ด้านทักษะทางปัญญา 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 4-4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.69	0.47	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.51	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.74	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.67	0.47	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.70	0.46	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.82	0.38	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.69	0.49	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.63	0.49	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.36	0.48	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.81	0.42	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.63	0.48	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.65	0.48	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.70	0.46	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.68	0.47	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.41	0.49	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.86	0.35	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.47	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.74	0.44	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.74	0.44	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.68	0.47	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.40	0.51	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.80	0.40	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.69	0.46	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.78	0.42	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.75	0.44	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.69	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.64	0.49	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.35	0.48	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.81	0.39	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.68	0.49	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.63	0.49	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.71	0.48	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.75	0.50	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.46	0.57	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.75	0.58	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.81	0.44	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.79	0.49	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.77	0.46	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.72	0.49	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.75	0.51	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.93	0.26	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.68	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68 ± 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านความรู้

4. คณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 4-5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.64	0.48	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.47	0.50	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.77	0.43	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.63	0.49	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.65	0.48	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.63	0.49	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.72	0.45	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.61	0.49	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.35	0.48	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.77	0.43	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.67	0.48	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.65	0.48	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.60	0.49	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.61	0.49	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.37	0.49	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.70	0.46	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.58	0.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.65	0.48	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.77	0.43	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.66	0.48	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.37	0.49	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.77	0.43	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.67	0.47	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.72	0.45	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.70	0.46	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.70	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.62	0.49	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.37	0.49	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.79	0.41	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.77	0.43	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.67	0.47	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.49	0.51	มาก
รวมทุกด้าน	4.63	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะวิทยาการจัดการ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63 ± 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ด้านความรู้ และ 5) ด้านทักษะทางปัญญา (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ตารางที่ 4-6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.68	0.47	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.35	0.49	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.75	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.75	0.44	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.65	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.75	0.44	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.80	0.41	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.66	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.40	0.50	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.80	0.41	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.75	0.49	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.65	0.49	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.70	0.47	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.70	0.46	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.75	0.44	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.60	0.50	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.80	0.41	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.60	0.50	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.44	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.64	0.48	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.45	0.51	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.65	0.49	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.75	0.44	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.60	0.50	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.65	0.49	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.75	0.44	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.66	0.50	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.35	0.49	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.85	0.37	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.80	0.41	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.70	0.47	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.60	0.60	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.67	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67 ± 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านความรู้ 4) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

6. วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

ตารางที่ 4-7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.73	0.45	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.24	0.44	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.76	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.88	0.33	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.65	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.94	0.24	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.88	0.33	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.73	0.45	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.29	0.47	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.82	0.39	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.82	0.44	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.76	0.44	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.94	0.24	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.69	0.46	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.24	0.44	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.82	0.39	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.71	0.47	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.82	0.39	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.88	0.33	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.77	0.42	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.41	0.51	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.82	0.39	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.82	0.39	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.82	0.39	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.82	0.39	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.94	0.24	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.78	0.42	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.59	0.51	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.82	0.39	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.94	0.24	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.76	0.44	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.76	0.44	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.79	0.41	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.50	0.55	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.83	0.41	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.67	0.52	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.67	0.52	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.83	0.41	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.75	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75 ± 0.44) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 5) ด้านความรู้ และ 6) ด้านทักษะทางปัญญา

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามสาขาวิชา

1. สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

ตารางที่ 4-8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.78	0.42	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.22	0.44	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.89	0.33	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.89	0.33	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.89	0.33	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.89	0.33	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.89	0.33	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2. ด้านความรู้	4.76	0.43	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.22	0.44	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.89	0.33	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	5.00	0.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.67	0.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.71	0.46	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.11	0.33	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.89	0.33	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.89	0.33	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.78	0.44	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.89	0.33	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.74	0.44	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.44	0.53	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.78	0.44	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.67	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.78	0.44	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.89	0.33	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.89	0.33	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.78	0.42	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.11	0.33	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.78	0.44	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.86	0.35	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.44	0.53	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.89	0.33	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.78	0.44	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.78	0.44	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.78	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.78 ± 0.42) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ด้านความรู้ 5) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 6) ด้านทักษะทางปัญญา

2. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4-9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.72	0.47	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.35	0.49	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.80	0.41	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.70	0.57	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.70	0.47	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.85	0.37	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.90	0.31	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.76	0.43	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.45	0.51	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.80	0.41	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.85	0.44	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.75	0.44	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.95	0.22	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.68	0.49	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.25	0.44	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.85	0.37	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.70	0.47	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.75	0.44	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.85	0.49	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.73	0.53	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.60	0.60	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.60	0.60	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.70	0.57	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.75	0.55	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.80	0.52	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.95	0.22	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.78	0.42	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.30	0.47	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.90	0.31	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.90	0.31	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.95	0.22	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.85	0.37	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.75	0.43	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.35	0.49	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.90	0.31	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.85	0.37	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.80	0.41	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.70	0.47	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.80	0.41	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.60	0.50	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.74	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.74 ± 0.52) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 6) ด้านทักษะทางปัญญา

3. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา

ตารางที่ 4-10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.57	0.50	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.20	0.45	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.40	0.55	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.60	0.55	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.80	0.45	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.40	0.55	มาก
2. ด้านความรู้	4.56	0.51	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.40	0.55	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.60	0.55	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.40	0.55	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.55	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.52	0.51	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.20	0.45	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	0.00	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.40	0.55	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.51	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.00	0.00	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.40	0.55	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.40	0.55	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.80	0.45	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.40	0.55	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.56	0.51	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.20	0.45	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.80	0.45	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.40	0.55	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.40	0.55	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.60	0.50	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.80	0.45	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.60	0.55	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.60	0.55	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.20	0.45	มาก
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.60	0.55	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.55	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านความรู้ 4) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ด้านทักษะทางปัญญา และ 6) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4. สาขาวิชาพลศึกษา

ตารางที่ 4-11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาพลศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.54	0.50	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.43	0.51	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.71	0.47	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดกลั้น	4.36	0.50	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.64	0.50	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.57	0.51	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.46	0.61	มาก
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.14	0.53	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.64	0.63	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.50	0.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.64	0.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.36	0.63	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.44	0.56	มาก
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.14	0.53	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.57	0.65	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.57	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	0.52	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.43	0.51	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51	0.55	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.43	0.51	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.57	0.65	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.64	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.43	0.51	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.71	0.47	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.29	0.61	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.39	0.60	มาก
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.14	0.53	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.71	0.47	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.65	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.14	0.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.43	0.65	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.41	0.59	มาก
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.07	0.47	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.57	0.65	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.50	0.65	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.36	0.63	มาก
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.36	0.63	มาก
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.57	0.65	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.43	0.51	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.43	0.51	มาก
รวมทุกด้าน	4.46	0.57	มาก

จากตารางที่ 4-11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษา ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46 ± 0.57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะทางปัญญา 3) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และ 4) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5. สาขาวิชาคณิตศาสตร์

ตารางที่ 4-12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคณิตศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.84	0.41	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.48	0.51	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.83	0.39	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.87	0.34	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.87	0.34	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.87	0.34	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.83	0.39	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.86	0.35	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.83	0.39	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.87	0.34	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.91	0.29	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.91	0.29	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.78	0.42	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.80	0.40	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.74	0.45	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.83	0.39	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.83	0.39	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.70	0.47	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.91	0.29	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.90	0.30	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.74	0.45	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.91	0.29	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.91	0.29	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.96	0.21	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.96	0.21	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.91	0.29	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.83	0.38	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.83	0.39	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.83	0.39	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.83	0.39	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.78	0.42	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.87	0.34	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.84	0.37	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.74	0.45	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.91	0.29	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.87	0.34	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.87	0.34	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.91	0.29	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.83	0.39	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.87	0.34	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.74	0.45	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.84	0.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.84 ± 0.37) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2) ด้านความรู้ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 5) ด้านทักษะทางปัญญา และ 6) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

6. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ตารางที่ 4-13 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.62	0.49	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.80	0.42	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.70	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.70	0.48	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดกลั้น	4.50	0.53	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	0.53	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.53	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.48	0.50	มาก
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.70	0.48	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	0.53	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.50	0.42	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.20	0.42	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.53	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.46	0.50	มาก
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.40	0.52	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.60	0.52	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.30	0.48	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.40	0.52	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.60	0.52	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.50	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.70	0.48	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.53	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.50	0.53	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.70	0.48	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.30	0.48	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.30	0.48	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.51	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.80	0.42	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.70	0.48	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.53	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.30	0.48	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.20	0.42	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.38	0.49	มาก
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.40	0.52	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.60	0.52	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.40	0.52	มาก
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.30	0.48	มาก
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.40	0.52	มาก
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.30	0.48	มาก
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.50	0.53	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.10	0.32	มาก
รวมทุกด้าน	4.48	0.50	มาก

จากตารางที่ 4-13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 3) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะทางปัญญา และ 3) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

7. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

ตารางที่ 4-14 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.73	0.45	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.54	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.92	0.28	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.77	0.44	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.77	0.44	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.69	0.48	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.69	0.48	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.74	0.44	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.54	0.52	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.77	0.44	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.77	0.44	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.77	0.44	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.85	0.38	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.72	0.57	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.62	0.65	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.77	0.60	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.62	0.65	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.77	0.60	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.85	0.38	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.74	0.47	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.54	0.52	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.77	0.44	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.77	0.44	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.85	0.38	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.77	0.44	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.77	0.60	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.68	0.53	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.54	0.66	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.85	0.38	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.69	0.63	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.62	0.51	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.69	0.48	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.67	0.49	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.54	0.52	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.92	0.28	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.69	0.48	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.54	0.52	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.62	0.51	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.62	0.51	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.62	0.51	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.85	0.55	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.71	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71 ± 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านทักษะทางปัญญา 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

8. สาขาวิชาชีววิทยา

ตารางที่ 4-15 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีววิทยา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.88	0.34	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดกลั้น	4.75	0.50	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.85	0.37	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.75	0.50	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.75	0.00	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.75	0.50	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.85	0.37	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.75	0.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.75	0.50	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.50	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.63	0.49	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.58	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.75	0.50	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.25	0.50	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.75	0.50	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.75	0.50	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.75	0.50	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.65	0.49	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.25	0.50	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.75	0.50	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.66	0.48	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.25	0.50	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.50	0.58	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.75	0.50	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.75	0.50	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.75	0.50	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.75	0.50	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.50	0.58	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.74	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-15 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาชีพวิทยา ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.74 ± 0.44) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

9. สาขาวิชาฟิสิกส์

ตารางที่ 4-16 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.86	0.35	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.43	0.53	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.86	0.38	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดม และอดทน	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.86	0.38	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.80	0.41	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาคราชการที่รับผิดชอบ	4.57	0.53	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.71	0.49	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.86	0.38	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.86	0.38	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.80	0.41	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.57	0.53	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.86	0.38	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.86	0.38	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.86	0.38	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.86	0.38	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.79	0.42	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.43	0.53	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือ องค์กร	4.71	0.49	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.86	0.38	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.86	0.38	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.86	0.38	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.63	0.55	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.57	0.53	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.71	0.49	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.71	0.49	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือ	4.57	0.53	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร			
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.57	0.79	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.66	0.67	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.43	0.79	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.71	0.76	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.43	0.79	มาก
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.71	0.76	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.71	0.76	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.57	0.79	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.71	0.49	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.75	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาฟิสิกส์ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และ 6) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

10. สาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร

ตารางที่ 4-17 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.67	0.49	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	0.71	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.80	0.42	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.50	0.00	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.80	0.42	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.67	0.49	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.00	0.00	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.50	0.71	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.71	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.53	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.00	0.00	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.69	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.69 ± 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะทางปัญญา 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

11. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4-18 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.58	0.51	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.00	0.00	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.00	มาก
2. ด้านความรู้	4.50	0.53	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	0.71	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.00	0.71	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.50	0.71	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.71	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.60	0.52	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	0.00	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.71	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.52	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.71	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.71	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.00	0.00	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.71	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.80	0.42	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.59	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะทางปัญญา 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านความรู้ และ 5) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

12. สาขาวิชาสัตวศาสตร์

ตารางที่ 4-19 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสัตวศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.52	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	0.71	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.71	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.50	0.53	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.00	0.00	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	0.71	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.50	0.00	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.71	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.30	0.48	มาก
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.50	0.71	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	0.00	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.52	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.00	0.00	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.50	0.71	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.00	0.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.53	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.00	0.00	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	0.71	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.46	0.50	มาก

จากตารางที่ 4-19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาสัตวศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 4) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แลอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านทักษะทางปัญญา (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

13. สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4-20 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.87	0.35	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.20	0.45	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.80	0.41	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.60	0.55	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.80	0.00	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความ ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.60	0.55	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.72	0.46	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	0.00	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.60	0.55	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.80	0.41	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.40	0.55	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.80	0.45	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.60	0.55	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.80	0.41	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.20	0.45	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.80	0.45	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.80	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80 ± 0.40) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) ด้านทักษะทางปัญญา (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

14. สาขาวิชาภาษาไทย

ตารางที่ 4-21 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาไทย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.80	0.40	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.52	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.78	0.42	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.91	0.29	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.74	0.45	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.91	0.29	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.91	0.29	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.76	0.43	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.43	0.51	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.91	0.29	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.74	0.45	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.74	0.45	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.96	0.21	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.77	0.42	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.39	0.50	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.91	0.29	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.65	0.49	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.91	0.29	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.77	0.44	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.26	0.54	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.96	0.21	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.70	0.47	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.78	0.42	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.91	0.29	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.68	0.47	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.22	0.42	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.87	0.34	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.65	0.49	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.65	0.49	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.84	0.37	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.65	0.49	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.78	0.42	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.83	0.39	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.74	0.45	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.83	0.39	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.87	0.34	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.78	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.78 ± 0.42) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านความรู้ และ 6) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

15. สาขาวิชาสังคมศึกษา

ตารางที่ 4-22 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสังคมศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.73	0.45	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.31	0.48	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.77	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.54	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.85	0.38	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.92	0.28	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.69	0.53	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.38	0.51	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.62	0.65	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.77	0.44	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.77	0.44	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.92	0.28	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.75	0.43	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.31	0.48	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.85	0.38	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.77	0.44	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.92	0.28	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.92	0.28	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.83	0.38	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.54	0.52	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.92	0.28	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.85	0.38	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.92	0.28	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.92	0.28	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.85	0.38	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.77	0.46	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.38	0.51	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.92	0.28	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.92	0.28	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือ	4.77	0.44	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร			
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.85	0.55	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.70	0.59	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.23	0.60	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.85	0.55	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.69	0.63	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.85	0.55	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.69	0.63	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.69	0.63	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.69	0.63	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.92	0.28	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.75	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษา ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75 ± 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 5) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และ 6) ด้านความรู้

16. สาขาวิชาภาษาจีน

ตารางที่ 4-23 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาจีน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.77	0.42	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.44	0.51	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.75	0.45	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.94	0.25	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดทน	4.81	0.40	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.81	0.40	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.88	0.34	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.71	0.46	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.38	0.50	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.94	0.25	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.56	0.45	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.75	0.45	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.94	0.25	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.75	0.44	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.38	0.50	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.94	0.25	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.45	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.75	0.45	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.94	0.25	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.78	0.42	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.38	0.50	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.88	0.34	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือ องค์กร	4.63	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.81	0.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.74	0.44	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.31	0.48	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.88	0.34	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.81	0.40	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.69	0.48	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.80	0.40	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.38	0.50	มาก
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.94	0.25	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.75	0.45	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.88	0.34	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.88	0.34	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.81	0.40	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.81	0.40	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.76	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.76 ± 0.42) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านทักษะทางปัญญา 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านความรู้

17. สาขาวิชาศิลปศึกษา

ตารางที่ 4-24 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาศิลปศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.77	0.43	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.60	0.55	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.80	0.45	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.60	0.55	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดทน	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.80	0.45	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.80	0.41	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.60	0.55	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.80	0.45	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.80	0.45	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.80	0.45	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.88	0.33	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.60	0.55	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.80	0.45	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.83	0.38	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.60	0.55	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.80	0.45	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.80	0.45	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.80	0.45	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.84	0.37	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.60	0.55	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่าง	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
ประเทศเพื่อการสื่อสาร			
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.80	0.46	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.60	0.89	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.60	0.55	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.80	0.45	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.80	0.45	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.80	0.45	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.82	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาศิลปศึกษา ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82 ± 0.40) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4) ด้านความรู้ 5) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และ 6) ด้านคุณธรรม จริยธรรม

18. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ตารางที่ 4-25 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาอังกฤษธุรกิจ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.83	0.39	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.70	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.50	0.71	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.50	0.71	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.71	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.70	0.48	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนานตนเองอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.71	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.75	0.45	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.71	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.71	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.71	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	0.52	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.50	0.71	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.72	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-25 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72 ± 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3) ด้านความรู้ 4) ด้านทักษะทางปัญญา และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

19. สาขาวิชานิติศาสตร์

ตารางที่ 4-26 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานิติศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.57	0.50	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.44	0.53	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.78	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.44	0.53	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.44	0.53	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.78	0.44	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.56	0.53	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.58	0.50	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.33	0.50	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.89	0.33	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.44	0.50	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.67	0.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.56	0.53	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.64	0.48	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.56	0.53	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.67	0.50	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.78	0.44	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.78	0.44	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.44	0.53	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.57	0.50	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.33	0.50	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.89	0.33	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.67	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.33	0.50	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.56	0.53	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.67	0.50	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.51	0.51	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.33	0.50	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.67	0.50	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.78	0.44	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.44	0.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.33	0.50	มาก
รวมทุกด้าน	4.58	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านความรู้ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

20. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ตารางที่ 4-27 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.52	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.58	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.68	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.53	0.51	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.42	0.51	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.63	0.50	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.11	0.46	มาก
2. ด้านความรู้	4.41	0.49	มาก
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.16	0.37	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.68	0.48	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.53	0.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.37	0.50	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.32	0.48	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.45	0.50	มาก
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.32	0.48	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.84	0.37	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.47	0.51	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.42	0.51	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.21	0.42	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.46	0.50	มาก
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.42	0.51	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.58	0.51	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.58	0.51	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.42	0.51	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.53	0.51	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.21	0.42	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	0.52	มาก
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.32	0.48	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.63	0.50	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.42	0.61	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.47	0.51	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.32	0.48	มาก
รวมทุกด้าน	4.45	0.51	มาก

จากตารางที่ 4-27 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45 ± 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) ด้านความรู้ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

21. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

ตารางที่ 4-28 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.67	0.48	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.75	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.25	0.50	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.75	0.50	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.75	0.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.50	0.51	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานใน ภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.25	0.50	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.50	0.58	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.75	0.58	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับ ใจความได้	4.50	0.58	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.58	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.60	0.50	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.75	0.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความ กดดันได้	4.75	0.50	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่าง สม่ำเสมอ	4.25	0.50	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	0.58	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.50	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.54	0.51	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.58	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.25	0.50	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.75	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.75	0.50	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.58	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.58	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.65	0.49	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.75	0.50	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.58	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.58	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.58	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.59	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-28 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59 ± 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านความรู้ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

22. สาขาวิชานิเทศศาสตร์

ตารางที่ 4-29 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานิเทศศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.58	0.51	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	0.71	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.90	0.32	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.89	0.32	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-29 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ การศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.89 ± 0.32) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะทางปัญญา 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

23. สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ตารางที่ 4-30 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.67	0.48	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.75	0.50	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.75	0.50	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.58	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.60	0.50	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.25	0.50	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.75	0.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.75	0.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.75	0.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.58	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.60	0.50	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.58	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.75	0.50	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.25	0.50	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.58	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.63	0.49	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.00	0.00	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.75	0.50	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.58	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.58	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	0.50	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.00	0.00	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.58	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.62	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-30 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62 ± 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3) ด้านความรู้ 4) ด้านทักษะทางปัญญา และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

24. สาขาวิชาการบัญชี

ตารางที่ 4-31 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบัญชี

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.68	0.47	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.40	0.52	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.80	0.42	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.60	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.80	0.42	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.80	0.42	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.70	0.48	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.40	0.49	มาก
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.20	0.42	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.40	0.52	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.50	0.52	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.40	0.52	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.53	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.48	0.50	มาก
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.30	0.48	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.70	0.48	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.40	0.52	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.40	0.52	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.60	0.52	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.57	0.50	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.20	0.42	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.90	0.32	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.60	0.52	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.53	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.70	0.48	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.53	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.51	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.20	0.42	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.70	0.48	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.60	0.52	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.53	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.53	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.53	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-31 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 3) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะทางปัญญา และ 2) ด้านความรู้ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

25. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตารางที่ 4-32 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.52	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.00	0.00	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.00	มาก
2. ด้านความรู้	4.60	0.52	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานใน ภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.00	0.00	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับ ใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.40	0.52	มาก
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	0.00	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความ กดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่าง สม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	0.00	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.52	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.00	0.00	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.00	0.00	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.00	0.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	0.52	มาก
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.00	0.00	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
รวมทุกด้าน	4.48	0.50	มาก

จากตารางที่ 4-32 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะทางปัญญา และ 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

26. สาขาวิชาการตลาด

ตารางที่ 4-33 แสดงค่าความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการตลาด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.64	0.48	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.15	0.38	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.85	0.38	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.69	0.48	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.69	0.48	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.54	0.52	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.92	0.28	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.69	0.47	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.15	0.38	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.85	0.38	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.85	0.48	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.69	0.48	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.92	0.28	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.71	0.46	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.23	0.44	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.85	0.38	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.69	0.48	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.77	0.44	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.72	0.45	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.23	0.44	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.92	0.28	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.62	0.51	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.77	0.44	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.85	0.38	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.92	0.28	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.74	0.44	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.46	0.52	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.92	0.28	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.92	0.28	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.85	0.38	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.54	0.52	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.70	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-33 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70±0.46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความรู้ และ 5) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

27. สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

ตารางที่ 4-34 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.62	0.49	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.82	0.40	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.73	0.47	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.55	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.36	0.50	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.64	0.50	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.64	0.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.62	0.49	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.55	0.52	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.91	0.30	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.55	0.47	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.73	0.47	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.36	0.50	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.58	0.50	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.45	0.52	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.36	0.50	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนานตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.64	0.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.73	0.47	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.73	0.47	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.67	0.48	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.64	0.50	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.64	0.50	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.73	0.47	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.64	0.50	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.55	0.52	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.58	0.50	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.45	0.52	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.64	0.50	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.73	0.47	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.64	0.50	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.45	0.52	มาก
รวมทุกด้าน	4.62	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-34 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62±0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านความรู้ 4) ด้านทักษะทางปัญญา และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

28. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล

ตารางที่ 4-35 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.83	0.41	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.00	0.00	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.80	0.45	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.00	0.00	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.60	0.55	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	0.00	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	0.00	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.55	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.00	0.00	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.00	0.00	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.00	0.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	0.55	มาก
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.00	0.00	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
รวมทุกด้าน	4.63	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-35 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63 ± 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา และ 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

29. สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

ตารางที่ 4-36 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.51	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.75	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.75	0.50	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.25	0.50	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	0.58	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.75	0.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.50	0.51	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.00	0.00	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.75	0.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.50	0.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.75	0.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.58	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.55	0.51	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.25	0.50	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.25	0.50	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.58	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.58	0.50	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.58	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.58	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.75	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.58	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.58	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.75	0.50	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	0.50	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.00	0.00	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.58	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.55	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-36 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 5) ด้านความรู้ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

30. สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

ตารางที่ 4-37 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.58	0.51	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	0.71	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.71	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.70	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	5.00	0.71	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.50	0.71	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.71	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.60	0.52	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.71	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.58	0.51	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.71	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.71	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.71	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.71	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	0.52	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.50	0.71	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	0.71	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.61	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-37 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61 ± 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะทางปัญญา 3) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 5) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

31. สาขาวิชาเทคโนโลยีการไฟฟ้า

ตารางที่ 4-38 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการไฟฟ้า

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.69	0.47	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.17	0.41	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.67	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.67	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.83	0.41	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.83	0.41	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.60	0.50	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.17	0.41	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.83	0.41	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.83	0.55	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.50	0.55	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.67	0.52	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.77	0.43	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.67	0.52	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.67	0.52	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	0.55	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.69	0.47	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.17	0.41	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.83	0.41	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.83	0.41	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.67	0.52	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.67	0.52	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.70	0.53	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.33	0.52	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.83	0.41	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.33	0.82	มาก
รวมทุกด้าน	4.69	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-38 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการไฟฟ้า ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.69 ± 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านความรู้ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

32. สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย

ตารางที่ 4-39 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.78	0.42	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.55	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.83	0.41	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.83	0.41	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.83	0.41	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.83	0.41	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.83	0.41	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.80	0.41	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.83	0.41	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.67	0.52	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.83	0.41	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.83	0.41	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.83	0.41	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.77	0.43	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.67	0.52	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.83	0.41	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนางานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.83	0.41	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.83	0.41	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.52	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.58	0.50	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.55	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.67	0.52	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.50	0.55	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.55	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.67	0.52	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.67	0.52	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	0.50	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.33	0.52	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.67	0.52	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.67	0.52	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.67	0.52	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.67	0.52	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.70	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-39 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70 ± 0.46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

33. สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ตารางที่ 4-40 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.75	0.45	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.71	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.70	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.50	0.71	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.50	0.71	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.70	0.48	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.83	0.39	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.71	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.71	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.90	0.32	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.78	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-40 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.78 ± 0.42) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านความรู้ และ 5) ด้านทักษะทางปัญญา (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

34. สาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษา

ตารางที่ 4-41 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.72	0.45	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.17	0.41	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.67	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.83	0.41	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.83	0.41	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.83	0.41	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.73	0.45	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.00	0.00	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.83	0.41	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	5.00	0.41	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.83	0.41	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.67	0.48	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.17	0.41	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.83	0.41	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.52	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.67	0.52	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.89	0.32	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.55	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.83	0.41	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.87	0.35	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.83	0.41	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.83	0.41	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.83	0.41	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.83	0.41	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)	4.79	0.41	มากที่สุด
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.50	0.55	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.83	0.41	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.67	0.52	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.67	0.52	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.83	0.41	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.78	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-41 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษา ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.78 ± 0.41) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 4) ด้านความรู้ 5) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 6) ด้านทักษะทางปัญญา

35. สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

ตารางที่ 4-42 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.70	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.11	0.33	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.89	0.33	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.89	0.33	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.56	0.53	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.89	0.33	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.89	0.33	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.73	0.45	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.44	0.53	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.78	0.44	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.78	0.44	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.78	0.44	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.89	0.33	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.69	0.47	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.22	0.44	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.78	0.44	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.89	0.33	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.89	0.33	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.70	0.46	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.33	0.50	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.67	0.50	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.67	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.78	0.44	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.78	0.44	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.73	0.45	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.44	0.53	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.78	0.44	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.67	0.50	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.78	0.44	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.71	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-42 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71 ± 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะทางปัญญา (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

36. สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

ตารางที่ 4-43 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.83	0.39	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และอดทน	4.50	0.71	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.70	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.50	0.71	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.50	0.71	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.50	0.71	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.80	0.42	มากที่สุด
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.71	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.75	0.45	มากที่สุด
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.71	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.71	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.70	0.48	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.50	0.71	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.76	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-43 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.76 ± 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านทักษะทางปัญญา 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4) ด้านความรู้ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ ประกอบด้วย

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2564 และทำงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ จำนวน 287 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบไม่เป็นสัดส่วนโดยใช้คณะและวิทยาลัย เป็นชั้นของการสุ่ม ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ผู้ใช้บัณฑิตโดยมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) เพื่อสอบถามผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 27 ข้อ (เฉพาะหลักสูตรครุศาสตร์ จำนวน 35 ข้อ) ลักษณะข้อคำถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 ข้อ
2. ด้านความรู้ จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 6 ข้อ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ (เฉพาะหลักสูตรครุศาสตร์)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ± 0.48 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ± 0.46

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ± 0.48

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ± 0.48

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ± 0.47

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ± 0.49

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ± 0.49

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ± 0.51 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ± 0.48

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ± 0.51

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ± 0.52

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ± 0.53

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ± 0.51

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ± 0.51

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ± 0.46 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ± 0.43

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ± 0.43

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ± 0.48

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ± 0.44

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ± 0.48

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ± 0.50

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ± 0.48 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ± 0.47

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ± 0.49

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ± 0.47

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ± 0.47

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ± 0.49

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ± 0.50

5. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ± 0.48 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ± 0.48

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ± 0.49

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ± 0.49

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ± 0.48

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ± 0.49

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ไม่มีการประเมิน

6. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ± 0.48 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ± 0.47
- 1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ± 0.48
- 1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ± 0.46
- 1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ± 0.48
- 1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ± 0.50
- 1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ไม่มีการประเมิน

7. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ± 0.44 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ± 0.45
- 1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ± 0.45
- 1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ± 0.46
- 1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ± 0.42
- 1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ± 0.42
- 1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 ± 0.41

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) โดยได้ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่บัณฑิตทำงานอยู่ พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ± 0.48 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจเกิดจากการที่มหาวิทยาลัยได้มีการจัดการเรียนการสอนที่ได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาอย่างชัดเจน มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะ

ที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในทุกด้าน มีการจัดกิจกรรมเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณธรรม จริยธรรม ฝึกความรับผิดชอบ และความเชื่อมั่นในตนเอง นอกจากนี้ กิจกรรมการเรียนการสอนยังมุ่งพัฒนานักศึกษาแบบ active learning เพื่อพัฒนานักศึกษาด้านความรู้และทักษะทางปัญญา การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดสภาพแวดล้อมให้อื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีบทบาทในด้านต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมภายใน และกิจกรรมร่วมกับชุมชน สอดคล้องกับการมุ่งพัฒนานักศึกษาในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบัน คือ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน”

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการใช้ผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาที่พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ควรใช้ผลดังกล่าวเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ปกครองหรือผู้เกี่ยวข้องในระดับนโยบายในด้านคุณภาพของการผลิตบัณฑิต

2. เมื่อพิจารณาคุณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทักษะที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ สังเคราะห์ โดยใช้หลักเหตุผล การคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร ซึ่งหากจะพัฒนาในด้านนี้เพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล มหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัย และสาขาวิชา ควรให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ที่ฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาความสามารถในด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านการใช้ภาษาในการสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความจำเป็นต่อการเรียนการสอน และการประกอบอาชีพในอนาคต พร้อมทั้งมีการออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้สื่อที่เหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบันมาประยุกต์ใช้

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพื่อใช้ในการวางแผนการพัฒนานักศึกษาให้ตรงต่อความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

บรรณานุกรม

- กฤษดา กฤตเมธกุล (2564). การติดตามภาวะมีงานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562. ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- _____. (2565). การติดตามภาวะมีงานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2563. ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. (2552). นโยบายและแผนพัฒนา 4 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. มปท. (เอกสารเผยแพร่).
- _____. (2552). สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปี 2552. มปท. (เอกสารเผยแพร่).
- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้. (2554). การสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2554. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (2563). รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2561. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2559). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ปีที่เข้า 2555) จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ทรงเกียรติ อิงคามระธร, สุนทรี วรรณเกษม, ลดาวัลย์ แสนสุด. (2563). การติดตามภาวะมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2561 . ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- ธัญญารัตน์ บุญต่อ. (2552). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงแรม. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประชากร พัฒนกุล และคณะ. (2550). ความพึงพอใจของประชากรที่มีต่อการบริการสาธารณะของจังหวัดกาญจนบุรี: การค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ผ่องใส ถาวรจักร. (2555). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554. นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พรทิพย์ เต็งเจริญ. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราช

- กฎพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2554.** คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2554). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2552.** ขอนแก่น:
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2552). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและ
คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2552.**
เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. (2557). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของ
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557.** สงขลา:
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- รังสรรค์ ฤทธิผาด. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของเทศบาลตำบลแสง
สว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี.** การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์. (2551). **ความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล
ตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์.** การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.** กรุงเทพฯ: นานมี บุ๊คส์
พับลิเคชันส์.
- วิจารณ์ พานิช. (2552). **องค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้.** กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุน
สนับสนุนการวิจัย.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (2562). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560.** มหาวิทยาลัยราชภัฏ
หมู่บ้านจอมบึง
- สรชัย พิศาลบุตร. (2551). **การสร้างและประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม.** กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒนา
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **ทิศทางการพัฒนาคุณภาพการอุดมศึกษาไทย.** อนุสาร
อุดมศึกษา. 35(373), 7-9.
- สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี. (2564). **รายงานความพึงพอใจคุณลักษณะของ
บัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง.** กรุงเทพ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2554). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก
รอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไข เพิ่มเติม
พฤศจิกายน พ.ศ. 2554).** กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน).

หฤทัย อาชากิจ และ เปรมศักดิ์ อาชากิจ (2553) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตและศึกษา
ความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต คณะ
บริหารธุรกิจ และศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา รุ่นปีการศึกษา 2551.
มหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.

Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personnality**. New York: Harper and Row
Publishers.

ภาคผนวก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถามความพึงพอใจ

เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่ทำงานในหน่วยงานของท่าน ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้พัฒนาหลักสูตร รูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ความคิดเห็นของท่านจะนำมาประมวลผลในภาพรวม โดยไม่มีผลกระทบต่อท่าน หน่วยงาน และบัณฑิต

2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

3. โปรดเลือกข้อมูลตามความจริงและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลบัณฑิต (ผู้รับการประเมิน)

ชื่อ-สกุล

[ระบุ].....

สถาบันการศึกษา

[01] มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คณะที่จบการศึกษา :

[01] คณะครุศาสตร์

[02] คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

[03] คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

[04] คณะวิทยาการจัดการ

[05] คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

[06] วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

สาขาวิชาที่จบการศึกษา

[01] ภาษาอังกฤษ

[02] เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์การศึกษา

[03] การศึกษาปฐมวัย

[04] พลศึกษา

[05] คณิตศาสตร์

[06] คอมพิวเตอร์ศึกษา

[07] ฟิสิกส์

[08] วิทยาศาสตร์ทั่วไป

[09] ชีววิทยา

[10] วิทยาการคอมพิวเตอร์

[11] เทคโนโลยีสารสนเทศ

[12] สัตวศาสตร์

[13] เทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร

[14] การพัฒนาชุมชน

[15] รัฐประศาสนศาสตร์

[16] ภาษาอังกฤษธุรกิจ

[17] นิติศาสตร์

[18] ภาษาไทย

[19] ภาษาจีน

[20] สังคมศึกษา

[21] ศิลปศึกษา

[22] การท่องเที่ยว

[23] การจัดการทั่วไป

[24] การตลาด

[25] คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

[26] การท่องเที่ยวและการโรงแรม

[27] การบัญชี

[28] การจัดการธุรกิจดิจิทัล

[29] เทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

[30] เทคโนโลยีไฟฟ้า

[31] เทคโนโลยีโยธา

[32] เทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย

[33] อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- [34] การแพทย์แผนไทย
- [35] สาธารณสุขศาสตร์
- [36] มวยไทยศึกษาและพลศึกษา

ระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน

- [01] น้อยกว่า 6 เดือน
- [02] 6 เดือน - 1 ปี
- [03] มากกว่า 1 ปี

2. ข้อมูลผู้ใช้บัณฑิต

จำนวนบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่ทำงานในหน่วยงานของท่าน

- [01] 1 คน
- [02] 2 - 5 คน
- [03] 6 - 10 คน
- [04] มากกว่า 10 คน

ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

- [01] ระดับปฏิบัติการ
- [02] หัวหน้างาน
- [03] ผู้บริหาร

ลักษณะของหน่วยงาน

- [01] หน่วยงานราชการ
- [02] หน่วยงานเอกชน
- [03] รัฐวิสาหกิจ
- [04] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ	5	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	พอใจมาก
ระดับ	3	หมายถึง	พอใจปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	พอใจน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น					
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น					
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ					
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น					
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม					
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้					
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่ศึกษามา					
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความและจับใจความได้					
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้					
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้					
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน					

คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม					
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน					
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร					
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง					
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล					
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร					
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร					
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร					
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต)					
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร					
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน					
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้					
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้					
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน					
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้					
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน					
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง