



การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ประจำปี 2561

## ตามรอยพระบาทพ่อ เพื่อสานต่อพระราชปณิธาน

วันที่ 15 - 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 ณ อาคาร 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

### พฤติกรรม ความคาดหวัง และ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ที่เดินทางมาท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในเขตภูมิภาคตะวันตก

### The Behavior Expectations and Factors affecting the tourism of Thai senior tourists who went on Health tourism in the western region

ทัศนีย์ นาคเสนีย์<sup>1</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในเขตภูมิภาคตะวันตก และ 2) เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในเขตภูมิภาคตะวันตก โดยศึกษาจากนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป ที่เดินทางมาท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในเขตภูมิภาคตะวันตก ณ แหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ทั้ง 6 แห่ง แบ่งตามสัดส่วนคงที่ร้อยละ 66.67 จำนวน 400 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติเชิงพรรณนา t-test และ One-Way ANOVA โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 60-69 ปี สถานภาพสมรส สำเร็จการศึกษาระดับสูงสุดระดับประถมศึกษา ไม่มีรายได้ และไม่ได้ประกอบอาชีพ แต่มีบุตรหลานดูแล ที่พักอาศัยอยู่กับครอบครัวที่เป็นครอบครัวขยาย ประกอบไปด้วย ปู่ย่า/ตายาย และลูกหลาน เดินทางมาเที่ยวกับสมาชิกครอบครัว 1-3 คน วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน หย่อนใจ เหตุผลที่เลือกมาท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ภาคตะวันตก เนื่องจากแหล่งท่องเที่ยวมีความน่าสนใจและมีความหลากหลาย ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารมากที่สุด คือ การบอกเล่า จากเพื่อนหรือญาติสนิทมากที่สุด และผู้ที่เดินทางมาเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพภาคตะวันตกนี้ ส่วนมากเป็นผู้ที่เคยเดินทางมาแล้ว ประมาณ 2-5 ครั้ง มากับครอบครัว นักท่องเที่ยวส่วนมาก ไม่พกค้ำ สำหรับค่าใช้จ่าย ที่ใช้จ่ายในการเดินทางท่องเที่ยวแต่ละครั้ง ใช้จ่าย ต่ำกว่า 1,000 บาท เมื่อสอบถามถึงประเภทรายจ่ายที่นักท่องเที่ยวใช้จ่ายไป ส่วนมากเป็นค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ค่าเครื่องดื่ม ค่าขนม ของทานเล่น) ค่าของฝากของที่ระลึก ค่าสินค้าเบ็ดเตล็ด (ประเภทของใช้ส่วนตัว) ค่าอาหาร ค่าเดินทางท่องเที่ยว และค่าที่พัก

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาท่องเที่ยว แตกต่างกัน พบว่ามีระดับความคาดหวังและความพึงพอใจที่แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์ด้วยสถิติ Independent sample t-test และวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยที่มีเพศ อายุ ระดับรายได้ อาชีพ สถานการณ์พักอาศัยและจำนวนสมาชิกที่เดินทางมาเที่ยวด้วยกัน ต่างมีความคาดหวังต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่แตกต่างกัน ส่วนนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยที่มีเพศ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ อาชีพ สถานการณ์พักอาศัยและจำนวนสมาชิกที่เดินทางมาเที่ยวด้วยกันต่างมีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คำสำคัญ พฤติกรรม, ความคาดหวัง, ปัจจัยที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยว, นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย

### ABSTRACT

This research study has the objectives of studying 1) the behavior of Thai senior tourists who went on Health tourism in the western region and 2) compare personal factors of Thai senior tourists who are expectant and satisfied with health tourism in the western region. Thai senior tourists who are age over 50 year which collect information from Thai senior tourists. In the six tourism destinations, 66.67 were allocated to the total of 400 questionnaires by using random sampling method was used as a tool. Data analysis was carried out with descriptive statistics such as t-test and One-Way ANOVA. 0.05 was used to determine the level of statistical significance.

The result of the study shows that, the tourist were women between the ages of 60-69, their marital status are married, their highest level of education was elementary school, they don't have any means of income and they have not occupation. However, their children and grandchildren are taking care of them; they live with their extended families, which includes grandfather/grandmother and grandchildren. They travel with 1-3 members of their families. Their main reason for traveling was for recreation. Their reasons for coming to travel on health tourism in the western region was because the tourism sites are interesting and possessed diverse recreation style. They received information mostly from friends and close relatives. Most of the people who came to health tourism in western region are mostly people who have previously visited the place about 2-5 times with their family. Most of the tourists do not stay overnight. In terms of travel expenses for each trip, they spent below 1000 baht. When asked about the type of expenses incurred by the tourist, most of it are for other expenses. (Drinks, snacks), souvenir miscellaneous Items (personal use), food, travel and accommodation costs.

Comparison result of tourist personal factors are different and it shows that, when the expectation and satisfaction level are been analyzed with independent sample t-test and one-way ANOVA at 0.05 significant level. It was found that sex, age, income level, occupation, living condition and numbers of travelling family members are different. They have different expectations for health tourism and differences in sex, age, income level, occupation, living condition and numbers of travelling family members are different. They have different level of satisfaction for health tourism at statistically significant difference of .05 level

**Keywords :** Tourist Behavior, Expectations, Factors affecting the tourism , Thai senior tourists