



ผลการวิจัยปัจจัยแห่งความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชนบ้านหนองชนาก คือ 1) สถาบันการเงินชุมชนถูกจัดตั้งขึ้นโดยความต้องการของชาวบ้านเอง 2) คณะกรรมการทำงานด้วยความซื่อสัตย์โปร่งใส มีความเสียสละและสามัคคี 3) ผู้นำมีความรับผิดชอบในการบริหารงานดี ได้รับความเคารพและการยอมรับจากคณะกรรมการและสมาชิกเป็นอย่างมาก 4) สมาชิกมีความรับผิดชอบและซื่อสัตย์ในการส่งใช้คืนเงินยืม 5) มีการระดมเงินฝากทั้งในหมู่บ้านและนอกหมู่บ้าน เปิดโอกาสให้ทุกคนมาใช้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน 6) วันและเวลาที่จัดให้บริการมีความเหมาะสมเพียงพอ 7) มีระบบป้องกันความเสี่ยงที่จะไม่ให้เกิดหนี้สูญ

ผลการวิจัยระดับความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชนบ้านหนองชนาก ในภาพรวมมีอยู่ระดับมาก คือ 1) มีความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน 2) มีการให้บริการทางการเงินที่หลากหลาย 3) สมาชิกมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ และ 4) ให้โอกาสทุกคนมาใช้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน แต่มีการให้สินเชื่อที่เอื้ออาทรสำหรับผู้มีรายได้น้อยอยู่ในระดับปานกลาง

**Title:** Key Success Factors of Financial Institute of  
Ban Nong Kha Nak Community, Chombueng  
District, Ratchaburi Province

**Research Team:** Asst .Prof. Dr. Wanna Chokbandansuk  
Ajarn Woraluk Thongprayoon  
Ajarn Kunlaya Anuloke

**Program:** Economics

**Academic Year:** 2014

## ABSTRACT

The objectives of the research were to 1) investigate the operational characteristics, and difficulties of the financial institute of Ban Nong Kha Nak community; 2) study the key success factors of the financial institute of the community, and; 3) study the success level of the financial institute's operation. The research design was the mixed methods of quantitative and qualitative research. For the quantitative data collection, it was done by using questionnaire with 14 committees of the financial institution of the community, and additional 200 sample selected by Simple Random Sampling. The data was analyzed by using descriptive statistics, which included frequency, percentage and standard deviation.

Meanwhile, the qualitative data collection was conducted by using a semi-structure interview with 3 stakeholder relevant to the community. A focus group discussion was included, by 11 financial committees from Ban Nong Kha Nak community. The data was analyzed by Holistic Constructivism Method.

In general, the result was found that the difficulties of the financial institute of Ban Nong Kha Nak community were as following causes: 1) little money saved and lack of consistent saving promotion, 2) many committees appointed but tasks manipulated by only a few, 3) insufficient data dissemination on performance outputs, 4) limited choices of financial service

and no valid project for the loan granting to low income members, 5) the lack of financial background knowledge and inadequate computer skills to deal with the financial service delivery, and 6) moderate public participation in raising the community suggestions on the community operation.

The result of the key success factors were as following details: 1) the community's financial institute was established from the actual need of the members, 2) the committees ran the community financial institute transparently, honestly, and collaboratively, 3) the leaders was highly responsible on their management. Also, they gained widely public acceptance, 4) the members were responsible and honest, particularly on the loan repayment, 5) the community raise the fund from deposit of both internal and external sources, as well as open service to all customers with equal chances, 6) appropriate time allocation for the service, and 7) there was a risk protection system on NPL (non performing loan).

The result of the success level of the financial institute was found being at high level overall, which referred to these following performances: 1) ability of sustainable self sufficiency, 2) availability of a range of financial service provision, 3) the members' satisfaction towards the services, and 4) fair treatment on the service to all diverse people. However, the provision of loan granting for low income people was revealed at moderate level.