

บทบาทของการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่ออิทธิพลระหว่างทรัพยากรทีมงานและ  
ประสิทธิผลของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง สำหรับการประกันคุณภาพ  
การศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

THE ROLE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT EFFECTING TEAM RESOURCES AND THE  
EFFECTIVENESS OF SELF-ASSESSMENT REPORT FOR INTERNAL EDUCATION QUALITY  
ASSURANCE: MUBAN CHOMBUENG RAJABHAT UNIVERSITY

อภิลักษณ์ ธรรมวิมุติ<sup>1</sup> และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์<sup>2</sup>

Apiluck Thammawimutti<sup>1</sup> and Viroj Jadesadalug<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

<sup>1,2</sup>Faculty of Management Science, Silpakorn University

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาอิทธิพลของความคล้ายคลึงของทีมงานที่มีต่อประสิทธิผลของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง 2) ศึกษาอิทธิพลของความกลมเกลียวของทีมงานที่มีต่อประสิทธิผลของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง 3) ศึกษาอิทธิพลของความคุ้นเคยของทีมงานที่มีต่อการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และ 4) ศึกษาลักษณะความเป็นตัวแปรแทรกซ้อนของการสนับสนุนจากองค์การระหว่างทรัพยากรทีมงานและประสิทธิผลของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 226 คน เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ทรัพยากรทีมงานซึ่งประกอบด้วย 1) ความคล้ายคลึงของทีมงาน 2) ความกลมเกลียวของทีมงาน และ 3) ความคุ้นเคยของทีมงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลของการจัดทำรายงานการประเมินตนเองสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยความคุ้นเคยของทีมงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการจัดทำรายงานการประเมินตนเองมากที่สุด 4) การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การส่งผลปฏิสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรทีมงานและประสิทธิผลของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง งานวิจัยสามารถเป็นแนวทางให้เกิดการทำงานเป็นทีมและเพิ่มการสนับสนุนให้กับบุคลากรในองค์การ

**คำสำคัญ:** ทรัพยากรทีมงาน การรับรู้สิ่งสนับสนุนจากองค์การ การประกันคุณภาพการศึกษา

## Abstract

The purposes of this research were to 1) study the influences of team similarity, 2) team cohesion, and 3) team familiarity toward the effectiveness of Self-Assessment Report (SAR) project. Another purpose was 4) to investigate the mediating role of perceived organization support on team resource and SAR performance. The data were collected from Muban Chombueng Rajabhat University (MCRU) personnel via questionnaires. The data were analyzed and interpreted by using Mean, while Multiple Regression was utilized to examine the influences from all variables. The results demonstrated all team resource dimensions 1) team similarity 2) team cohesion and 3) team familiarity were significantly positive related to the effectiveness of SAR project. Team familiarity created highest influence. 4) Perceived Organizational Support (POS) played significant role to boost up the effectiveness of SAR project performance both on low and high team resource level. This research can be a guideline to create effective teamwork as well as to inspire the organization for generating the supportive tools for staffs.

**Keywords:** Team Resource, Perceived Organizational Support (POS), Education Quality Assurance

## บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เป็นการประกันคุณภาพระดับสถาบัน ระดับคณะ ระดับหลักสูตร เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของแต่ละสถาบันตามความสมัครใจภายใต้การกำกับดูแลของสภาสถาบันอุดมศึกษา (Office of Standard and Education Quality Assurance, Muban Chombueng Rajabhat University, 2015)

ลักษณะของการจัดทำรายงานประเมินตนเอง สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีลักษณะแตกต่างกันไปในแต่ละมหาวิทยาลัย โดยการจัดทำรายงานประเมินตนเองต้องอาศัยข้อมูล หลักฐาน เอกสารจำนวนมาก เพื่อความสมบูรณ์ของรายงานตลอดภาคการศึกษา จึงต้องมีการร่วมแรงร่วมใจ ความสมัครสมานสามัคคีในการจัดทำรายงานให้มีความสมบูรณ์ และมีรายละเอียดครบถ้วนตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

จากการค้นคว้าการศึกษาบทบาทของทีมงานด้านการศึกษามักจะเป็นหัวข้อที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานศึกษา มักจะเป็นการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ลักษณะความเป็นผู้นำ (Chaichalasang, 2008; Teepuweng, 2009; Makpramul, 2005) การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษามักเป็นเรื่องของการมีส่วนร่วม แรงจูงใจ (Kamtui, Gonhongdee & Kruayangyuen, 2013) ขณะที่การศึกษาการสนับสนุนขององค์กรยังพบน้อยในองค์กรด้านการศึกษา เช่น การศึกษาของ Kongrapan (2011)

สำหรับการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่พบมากของการประกันคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานต่างๆ ของสถาบันคือ การขาดความมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ไม่มีการวางแผนที่ชัดเจน ตลอดจนขาดความพร้อมของทรัพยากรทั้งบุคลากร สถานที่ในการปฏิบัติงาน และงบประมาณ (Supadit, 2014) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความสำคัญของบทบาทของการ